

DIE AKADEMIE FÜR AUS- UND WEITERBILDUNG

AKADEMIE

PROVA

SEMINARANGEBOT 2022
FÜR BÄDER- UND FREIZEITBETRIEBE

Inhaltsverzeichnis

	Die Akademie PROVA	3
	Die Seminarorte der Akademie PROVA	4
	Unsere Hotelempfehlungen für Sie	4
	So melden Sie sich für Ihr Seminar an	5
	Die Seminare 2022 im Jahresüberblick	6
	Unsere Referenten	7
Seminarprogramm 2022	Servicepoint Rezeption	9
	Blickpunkt Technik	10
	Blickpunkt Technik 2022	11
	Modernes Social Media Marketing in der Bäderwelt	12
	Führungskräfteseminar	13
	Führungskräfteseminar - Seminarblock 2	14
	Profiler-Seminar für Führungskräfte	15
	Servicepoint Gastronomie	16
	Event- und Aktionsplanung in Saunaanlagen	17
	Das Harvard-Verhandlungskonzept	18
	Führung von Mitarbeitern und Teams	19
	Technikernetzwerk	20
	Gerichtsfeste Betriebsorganisation in Bäderbetrieben	21
Anmeldeformular	Seminaranmeldung	22

Die Akademie PROVA

Wir stellen uns vor

Wir von der Akademie PROVA sind spezialisiert auf die Fort- und Weiterbildung speziell für

- ✦ Bäder- und Freizeitanlagen,
- ✦ Saunaanlagen sowie
- ✦ Wellness- und Gesundheitsanlagen.

Ihre Gäste sind Ihr Kapital

Damit das so bleibt, brauchen Sie perfekt geschultes Personal, um Ihr Unternehmen außergewöhnlich gut präsentieren zu können.

Durch unsere langjährige Erfahrung als Unternehmensberatung speziell für Bäder- und Freizeitbetriebe wissen wir, wie Ihre Mitarbeiter den hohen Anforderungen der Gäste gerecht werden können.

Mit unserem Seminarprogramm unterstützen wir Sie, dass Ihre Mitarbeiter ein höchstmögliches Maß an Servicequalität und Dienstleistungen erbringen können.

Seminare für Führungskräfte

Unser **Seminare speziell für Führungskräfte** vermitteln darüber hinaus das Wissen rund um die Themen

- effiziente Teamführung,
- Motivation und
- Coaching von Mitarbeitern.

Inhouse-Seminare

Neben unserem offenen Seminarangebot bieten wir Ihnen sehr gerne auch jederzeit die Möglichkeit, individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmte **Inhouse-Seminare** bei Ihnen vor Ort durchzuführen.

Sprechen Sie uns gerne an!

Die Seminarorte der Akademie PROVA

Die Seminare der Akademie PROVA finden in den Räumlichkeiten der nachfolgenden Tagungsstätten statt:

Hamm (Westf.)

Maximare Erlebnistherme Bad Hamm

Jürgen-Graef-Allee 2 | 59065 Hamm (Westf.)

Zielbahnhof: Hauptbahnhof Hamm (Westf.)

Entfernung vom Hbf bis zum Maximare: ca. 2,5 km

Oberhausen

AQUApark Oberhausen

Heinz-Schleußer-Str. 1 | 46047 Oberhausen

Zielbahnhof: Oberhausen Hauptbahnhof

Entfernung vom Hbf bis zum AQUApark: ca. 8 km

Unsere Hotelempfehlungen für Sie

Hamm (Westf.)

B&B Hotel Hamm ()**

Willy-Brandt-Platz 5 | 59065 Hamm

Tel. 02381 95600

Lage des Hotels: 1 Min. Fußweg vom Hauptbahnhof

Zimmerpreis: ab ca. 55,00 € (Einzelzimmer)

Oberhausen

TRYP Centro Oberhausen Hotel (*)**

Centroallee 280 | 46047 Oberhausen

Lage des Hotels: ca. 3 km vom Oberhausen Hbf

Zimmerpreis: ab ca. 58,00 € (Einzelzimmer)

Bitte beachten Sie, dass unsere ausgewiesenen Seminarpreise nur die Seminargebühr, Tagungsgetränke und das Mittagessen beinhalten. Hotelübernachtungen sind nicht im Preis inkludiert.

So melden Sie sich für Ihr Seminar an

Die Anmeldung für Ihr Seminar können Sie ganz einfach mittels des Formulars „Seminaranmeldung“ vornehmen, welches sich auf den letzten beiden Seiten dieser Broschüre befindet.

Bitte senden Sie uns die Anmeldung ausgefüllt per Post

Akademie PROVA
Jürgen-Graef-Allee 2 | 59065 Hamm

oder eingescannt per E-Mail

info@akademie-prova.de

an uns zurück.

Nach erfolgreicher Übermittlung des Formulars erhalten Sie per E-Mail eine schriftliche Bestätigung von der Akademie PROVA.

Etwa zwei Wochen vor dem Seminar übersenden wir Ihnen dann ein Einladungsschreiben, in dem wir Ihnen noch einmal alle wichtigen Details zu Ihrem Seminar mitteilen.

Wir freuen uns, Sie in 2022 in einem Seminar der Akademie PROVA begrüßen zu dürfen.

Seminarangebot

Unsere Seminare im Jahr 2022

Seminar	Referent	Termin	Seminarort
Servicepoint Rezeption	Frank Rose	27. - 28. April 2022	Hamm
Blickpunkt Technik 2022	Dirk Kuper Frank Rose	04. Mai 2022	Hamm
Modernes Social Media Marketing in der Bäderwelt	Jens Vatheuer Marc Bähr	17. Mai 2022	Oberhausen
Führungskräfteseminar - Seminarblock 2	Frank Rose	23. - 25. Mai 2022	Hamm
Profiler-Seminar für Führungskräfte	Frank Rose	15. August 2022	Hamm
Event- und Aktionsplanung in Saunaanlagen	Jens Vatheuer	13. September 2022	Hamm
Servicepoint Gastronomie	Nicole Hörstmann Steffen Windrath	27. September 2022	Hamm
Das Harvard-Verhandlungskonzept	Frank Rose	25. Oktober 2022	Hamm
Führung von Mitarbeitern und Teams	Frank Rose	07. November 2022	Hamm
Technikernetzwerk	Frank Rose	21. - 22. Nov. 2022	Hamm
Gerichtsfeste Betriebsorganisation in Bäderbetrieben	Frank Rose	01. Dezember 2022	Hamm

Unsere Referenten



Frank Rose ist geprüfter Schwimmmeister und Dipl.-Betriebswirt. Seit über 20 Jahren ist er geschäftsführender Gesellschafter der PROVA Unternehmensberatung GmbH sowie zertifizierter Sachverständiger des Deutschen Gutachter- und Sachverständigenverbandes für Schwimmbadsicherheit und Organisation.

Des Weiteren ist Herr Rose Master of Business-Trainer/Coaching sowie LIFO®-Persönlichkeits-Analytiker und NLP-Coach. Sein breit gefächertes Wissen gibt er gerne im Rahmen seiner Seminare weiter.



Dirk Kuper ist Geschäftsführer der Goldbeck Wasseraufbereitung & Hygiene GmbH & Co. KG sowie der BeckInDos GmbH.

Als gelernter Meister für Bäderbetriebe sowie Ausbilder für ABC-Einsätze der Feuerwehr in Nordrhein-Westfalen ist er ein gefragter Referent, insbesondere bei der Akademie PROVA.



Jens Vatheuer hat Sport- und Eventmanagement studiert und ist Senior Consultant der PROVA Unternehmensberatung GmbH.

Mit über 10 Jahren Erfahrungen als Betriebsleiter und Berater verfügt er über vielfältige Erfahrungen in der Planung von Projekten und Events.



Marc Bähr ist seit 2018/19 zertifizierter IHK-Social-Media-Manager sowie Online-Marketing-Manager.

Seit 10 Jahren ist er in der Bäderbranche im Marketing zu Hause und kombiniert dabei den Badealltag mit der Online-Welt.



Nicole Hörstmann ist seit 2005 Projektassistentin mit Schwerpunkt Gastronomie- und Serviceberatung bei der PROVA Unternehmensberatung GmbH.

Aufgrund ihrer langjährigen Tätigkeit bei der PROVA verfügt sie über eine breit gefächerte Expertise in den Bereichen Gastronomie und Service sowie in der Schulung von Mitarbeitern der Bäderbranche.



Steffen Windrath ist die gute Seele des Café Mare in der Maximare Erlebnistherme Bad Hamm. Seit bereits über 14 Jahren kümmert er sich um das leibliche Wohl der Gäste.

Im Rahmen von Schulungen gibt er dieses umfangreiche Wissen und seine Erfahrungen an Kolleginnen und Kollegen aus der Bäderbranche weiter.

SERVICEPOINT REZEPTION

27. - 28. April 2022 | Hamm (Westf.)

Zielgruppe

- ◆ Teamleiter | Bereichsleiter
- ◆ Mitarbeiter der Rezeption

Kosten

450,00 Euro
inkl. Tagungsgetränke &
Mittagessen

Datum & Uhrzeiten

27. - 28. April 2022

27. April von 10:00 - 16:00 Uhr
28. April von 09:00 - 15:00 Uhr

Anmeldeschluss

31. März 2022

Seminarort

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referent

Frank Rose

Seminarnummer

AK-2022-01



Seminarbeschreibung

Die Servicequalität hat einen entscheidenden Einfluss auf das Image eines Bades. Inwiefern die Gäste die Servicequalität beurteilen, hängt im Wesentlichen von den Servicemitarbeitern der Rezeption bzw. der Kasse ab. Auf der Grundlage von NLP-Techniken (Neuro-Linguistisches Programmieren) zeigt der Referent den Teilnehmern auf, auf welche Weise ein guter Service gegenüber den Gästen geleistet werden kann.

Themenüberblick

- ◆ Gästewartungen an den Besuch eines Bades
- ◆ Begrüßung des Gastes
- ◆ Verhalten am Telefon gegenüber dem Gast
- ◆ No-Gos beim Verhalten gegenüber dem Gast
- ◆ Reklamationen
- ◆ Beschwerdemanagement
- ◆ Körpersprache bei Konfliktgesprächen

BLICKPUNKT TECHNIK

Hamm (Westf.)

Zielgruppe

- ◆ Badleiter | Betriebsleiter
- ◆ Techniker

Seminarort

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referenten

Frank Rose
Gastreferenten



Seminarbeschreibung

Der „Blickpunkt Technik“ wurde auf vielfältigen Wunsch neu mit ins Programm aufgenommen und wird als jährlich aufeinander aufbauende Seminarreihe - speziell für Techniker - stattfinden.

Das Fortbildungsangebot bietet den Teilnehmern intensive Seminartage, in deren Rahmen bädere erfahrene Experten ihr Wissen vermitteln und weitergeben. So lebt das Seminarkonzept durch den gehaltvollen Austausch und das spezielle Fachwissen der einzelnen Referenten.

Auf der nachfolgenden Seite erhalten Sie einen Überblick über die Themen des „Blickpunktes Technik 2022“.

BLICKPUNKT TECHNIK 2022

04. Mai 2022 | Hamm (Westf.)

Zielgruppe

- ◆ Badleiter | Betriebsleiter
- ◆ Techniker

Kosten

450,00 Euro
inkl. Tagungsgetränke &
Mittagessen

Datum & Uhrzeit

04. Mai 2022
von 09:00 - 16:00 Uhr

Anmeldeschluss

31. März 2022

Seminarort

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referent

Dirk Kuper
Frank Rose

Seminarnummer

AK-2022-02

Themenüberblick über den „Blickpunkt Technik 2022“

- ◆ Neuralgische Punkte bei der Wasseraufbereitung
- ◆ Grundsätzliche Entscheidungen zu Verfahrenskombinationen - Vor- & Nachteile sowie Folgekosten
- ◆ Wirtschaftl. Betrachtung der Hygienehilfsparameter
- ◆ Filterbettverkeimung - Maßnahmen und Möglichkeiten der Vermeidung
- ◆ Möglichkeiten der Mess- & Regeltechnik zur Chemie- und Energieeinsparung sowie Steuerung von Regelparametern
- ◆ Gemeinsame Erarbeitung einer individuell auf das Bad abgestimmten Prüfliste für Gefahrenstoffe bei der Aufbereitung für Schwimm- & Badebeckenwasser mit Erläuterungen zu den gefährlichen Reaktionen & Zersetzungsprodukten sowie zu den Unverträglichkeiten beim Vermischen
- ◆ Gesetzliche Grundlagen hinsichtlich der Kennzeichnung von Lagerstätten für Gefahrenstoffe
- ◆ Optional: Erarbeitung einer individuellen Checkliste für jedes Bad



MODERNES SOCIAL MEDIA MARKETING IN DER BÄDERWELT

17. Mai 2022 | Hamm (Westf.)

Zielgruppe

- ✦ Badleiter | Betriebsleiter
- ✦ Teamleiter | Bereichsleiter
- ✦ Mitarbeiter des Marketings

Kosten

590,00 Euro
inkl. Tagungsgetränke &
Mittagessen

Datum & Uhrzeit

17. Mai 2022
von 09:00 - 16:00 Uhr

Anmeldeschluss

31. März 2022

Seminarort

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referenten

Jens Vatheuer
Marc Bähr

Seminarnummer

AK-2022-03



Seminarbeschreibung

Das Tagesseminar bietet den Teilnehmern einen Einblick in das Social Media Marketing speziell für die Mitarbeiter der Bäderwelt. Neben theoretischen Grundlagen werden die Seminarthemen sehr praktisch auf die jeweiligen Teilnehmer zugeschnitten. Neben Tipps und Tricks aus dem Bereich „Social Media“ werden ebenso Grundlagen und Strategien zur Vermarktung vermittelt.

Themenüberblick

- ✦ Das Social Media Marketing 1 x 1
- ✦ Vermarktungsstrategien im Social Media Bereich
- ✦ Zielgerichtete Kampagnen schalten
- ✦ Richtige Kommunikation via Social Media in besonderen Zeiten wie z. B. im Rahmen der Corona-Pandemie

FÜHRUNGSKRÄFTESEMINAR

Hamm (Westf.)

Zielgruppe

- ◆ Badleiter | Betriebsleiter
- ◆ Teamleiter | Bereichsleiter

Seminarort

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referent

Frank Rose



Seminarbeschreibung

Motivierte und willige Mitarbeiter in seinem Team zu haben, ist sicherlich das Ziel eines jeden Vorgesetzten. Doch das ist nicht immer einfach. Denn auch das Führen von Mitarbeitern will gelernt sein.

Im Rahmen des zweiteiligen Führungskräfte-seminars vermittelt der Referent unter Berücksichtigung von neuro-linguistischen Erkenntnissen und aktuellen Studien wie Führen von Menschen gelingen kann.

Das Führungskräfte-seminar umfasst zwei Seminarblöcke mit einem Umfang von jeweils drei Seminartagen. Nach erfolgreichem Abschluss aller Einheiten erhalten die Teilnehmer das Zertifikat „Personalcoach Bäder“ der Akademie PROVA.

Bitte beachten Sie: Die Durchführung des Seminarblockes 1 des Führungskräfte-seminars erfolgt im Jahr 2023.

FÜHRUNGSKRÄFTESEMINAR - SEMINARBLOCK 2

23. - 25. Mai 2022 | Hamm (Westf.)

Zielgruppe

- ◆ Badleiter | Betriebsleiter
- ◆ Teamleiter | Bereichsleiter

Kosten

1.350,00 Euro
inkl. Tagungsgetränke &
Mittagessen

Datum & Uhrzeiten

23. - 25. Mai 2022

23. Mai von 11:00 - 18:00 Uhr
24. Mai von 09:00 - 16:00 Uhr
25. Mai von 09:00 - 15:00 Uhr

Anmeldeschluss

31. März 2022

Seminarort

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referent

Frank Rose

Seminarnummer

AK-2022-04

Themenüberblick über den Seminarblock 2

- ◆ Teamarbeit
 - Teams führen und steuern
 - Vor- und Nachteile von Teams
 - Störungen in Teams
 - Das Rangordnungssystem nach Raoul Schindler
 - Gruppendynamik und gruppendynamische Prozesse verstehen
- ◆ Als neue Führungskraft im Unternehmen
- ◆ Der Shit-Test
- ◆ Das Alpha-Verhalten der Führungskraft
- ◆ Einblick in unsere Art der Wahrnehmung
- ◆ Einflussfaktoren im Rahmen der Meinungsbildung
- ◆ Die 4 Stufen der Kompetenzen
- ◆ Das Johari-Fenster nach Joseph Luft
- ◆ Das Drama-Dreieck
- ◆ Grundlagen des Neuro-Linguistischen Programmierens (NLP) zur Mitarbeiterführung
- ◆ Körpersprache
- ◆ Transaktionsanalyse nach Thomas A. Harris und Auswirkungen der Transaktionsanalyse auf das persönliche Verhalten
- ◆ Gesprächsführung
- ◆ Die 1-2-3-Position bei Konflikten



PROFILER-SEMINAR FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

15. August 2022 | Hamm (Westf.)

Zielgruppe

- ◆ Badleiter | Betriebsleiter
- ◆ Teamleiter | Bereichsleiter

Kosten

450,00 Euro
inkl. Tagungsgetränke &
Mittagessen

Datum & Uhrzeit

15. August 2022
von 10:00 - 16:00 Uhr

Anmeldeschluss

01. Juli 2022

Seminarort

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referent

Frank Rose

Seminarnummer

AK-2022-05



Seminarbeschreibung

Im Rahmen des Seminars erlernen die Teilnehmer ein Handwerkszeug aus dem Bereich der Psychologie, welches dazu dient, die Verhaltensstile von Mitarbeitern und Bewerbern einzuschätzen.

So lässt sich das Mitarbeiterverhalten über verschiedene Verhaltenstypologien objektiv beschreiben und dient zur Darstellung und Verdeutlichung zukünftiger persönlicher Verhaltensmuster.

Des Weiteren erhalten die Teilnehmer die Gelegenheit, auch die eigenen Verhaltensstile sowie die sich hieraus ergebenden Stärken und Schwächen im Bereich der Mitarbeiterführung und -auswahl zu analysieren. Sie lernen diese Verhaltensmuster zu werten, zu ergänzen und für die Zukunft die richtigen Personalentscheidungen zu treffen.

SERVICEPOINT GASTRONOMIE

27. September 2022 | Hamm (Westf.)

Zielgruppe

♦ Mitarbeiter der Gastronomie

Kosten

450,00 Euro
inkl. Tagungsgetränke &
Mittagessen

Datum & Uhrzeit

27. September 2022
von 09:00 - 16:00 Uhr

Anmeldeschluss

01. Juli 2022

Seminarort

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referenten

Nicole Hörstmann
Steffen Windrath

Seminarnummer

AK-2022-06



Seminarbeschreibung

Woran liegt es, dass einige Gastronomieobjekte auch in Zeiten von „Corona“ volle Tische haben und einige Nachbarobjekte nicht? Liegt es daran, dass das Schnitzel nicht perfekt war oder stimmt das Preis-Leistungs-Verhältnis nicht? Studien belegen, dass die Qualitätswahrnehmung der Gäste von bis zu 70 % dadurch bestimmt wird, WIE eine Leistung erbracht wird und nur zu 30 % durch die eigentliche Leistung.

Ein Sprichwort besagt: „Service ist nicht das, was man tut, sondern WER man ist“. Tatsächlich sind viele Servicemitarbeiter in unflexiblen und komplizierten Abläufen eingekeilt.

Wie funktioniert „GUTER SERVICE“ im Arbeitsalltag? Sie brauchen einen Katalysator und der heißt Servicekommunikation.

In diesem Seminar möchten wir Ihnen Tipps, Tricks & Best Practice anbieten, die den Fokus auf das WIE legen. Begeistern Sie sich und damit auch Ihre Gäste.

EVENT- & AKTIONSPLANUNG IN SAUNAAANLAGEN

13. September 2022 | Hamm (Westf.)

Zielgruppe

- ◆ Badleiter | Betriebsleiter
- ◆ Teamleiter | Mitarbeiter der Sauna

Kosten

450,00 Euro
inkl. Tagungsgetränke & Mittagessen

Datum & Uhrzeit

13. September 2022
von 09:00 - 16:00 Uhr

Anmeldeschluss

01. Juli 2022

Seminarort

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referent

Jens Vatheuer

Seminarnummer

AK-2022-07



Seminarbeschreibung

Ein wesentlicher Wirtschaftsfaktor im Gesamtbetrieb eines Freizeitbades sind die Saunaanlagen. Hierbei spielt insbesondere die Planung von Aufgüssen und Events eine wesentliche Rolle, denn die Gäste sind stets auf der Suche nach neuen Erlebnissen.

Das Seminar zeigt aus einer Vielzahl von Erfahrungen auf, wie mit einer neuzeitlichen Planung von Events und Aktivitäten Stammgäste gebunden und neue Gäste gewonnen werden können.

Das Seminar ist so gestaltet, dass das vermittelte Wissen im Rahmen einer Saunanacht in der Maximare Erlebnistherme Bad Hamm umgesetzt werden kann.

DAS HARVARD-VERHANDLUNGSKONZEPT

25. Oktober 2022 | Hamm (Westf.)

Zielgruppe

- ✦ Badleiter | Betriebsleiter
- ✦ Teamleiter | Bereichsleiter
- ✦ Schichtführer

Kosten

450,00 Euro
inkl. Tagungsgetränke &
Mittagessen

Datum & Uhrzeit

25. Oktober 2022
von 09:00 - 16:00 Uhr

Anmeldeschluss

01. Juli 2022

Seminarort

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referent

Frank Rose

Seminarnummer

AK-2022-08



Seminarbeschreibung

Mit dem Harvard-Verhandlungskonzept lernen die Teilnehmer des Seminars einen wichtigen Baustein kennen, um lösungsorientierte Verhandlungen zu führen. So erlaubt das Konzept, auch bei schwierigen Sitzungen ein positives Verhandlungsziel zu erreichen.

Ziel des Harvard-Konzeptes ist es, die Sach- und Beziehungsebene zu trennen, Interessen auszugleichen sowie Entscheidungsalternativen unter neutralen Betreuungskriterien zu suchen, um auf diese Weise einen Gewinn für alle Beteiligten zu schaffen.

Themenüberblick

- ✦ Die vier Eckpfeiler des Harvard-Konzeptes
- ✦ Hart in der Sache, sanft im Umgang
- ✦ Sprachliche Türöffner
- ✦ Der gute Gesprächsabschluss

FÜHRUNG VON MITARBEITERN & TEAMS

07. November 2022 | Hamm (Westf.)

Zielgruppe

- ◆ Betriebsleiter | Badleiter
- ◆ Teamleiter | Bereichsleiter
- ◆ Schichtführer

Kosten

450,00 Euro
inkl. Tagungsgetränke &
Mittagessen

Datum & Uhrzeit

07. November 2022
von 09:00 - 16:00 Uhr

Anmeldeschluss

01. Juli 2022

Seminarort

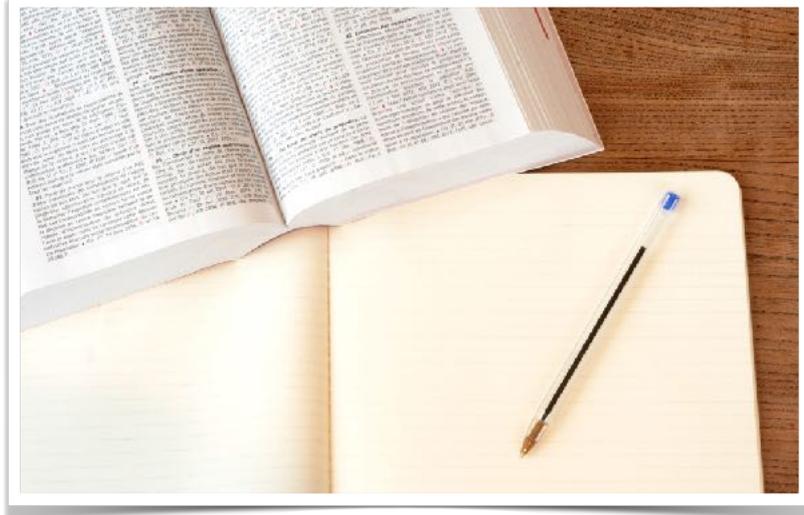
Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referent

Frank Rose

Seminarnummer

AK-2022-09



Seminarbeschreibung

Haben Sie sich auch schon mal die Frage gestellt, warum Mitarbeiter nicht das machen, was sie sollen? In diesem Tagesseminar werden sich die Teilnehmer auf Spurensuche zur Beantwortung dieser Frage begeben.

Sie werden erfahren, was es mit dem Monkey-Syndrom auf sich hat und gemeinsam analysieren, wie es gelingen kann, erfolgreich zu delegieren.

Darüber hinaus lernen die Teilnehmer das Kritikgespräch als Führungsinstrument kennen und erhalten einen Überblick über die entscheidenden Faktoren einer gelungenen Mitarbeitermotivation.

TECHNIKERNETZWERK

21. - 22. November 2022 | Hamm (Westf.)

Zielgruppe

- ◆ Badleiter | Betriebsleiter
- ◆ Techniker

Kosten

740,00 Euro
inkl. Tagungsgetränke sowie
Mittagessen & Abendessen

Datum & Uhrzeiten

21. - 22. November 2022

21. Nov. von 11:00 - 18:00 Uhr &
Abendessen ab 20:00 Uhr
22. Nov. von 09:00 - 16:00 Uhr

Anmeldeschluss

01. Juli 2022

Seminarort

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referent

Frank Rose

Seminarnummer

AK-2022-10



Seminarbeschreibung

Das Technikernetzwerk ist bereits eine feste Institution der Akademie PROVA und bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, sich intensiv mit Kollegen aus dem Bereich der Bädertechnik auszutauschen.

Traditionell wird dieser Erfahrungsaustausch auch in in diesem Jahr wieder umrahmt von praxisorientierten Fachvorträgen von Experten aus der Bädertechnikbranche. Dabei stehen insbesondere die Themen Energieoptimierung, Bäderbetrieb und Wasseraufbereitung im Mittelpunkt.

GERICHTSFESTE BETRIEBSORGANISATION IN BÄDERBETRIEBEN

01. Dezember 2022 | Hamm (Westf.)

Zielgruppe

- ◆ Badleiter | Betriebsleiter
- ◆ Teamleiter | Bereichsleiter
- ◆ Schichtführer

Kosten

450,00 Euro
inkl. Tagungsgetränke &
Mittagessen

Datum & Uhrzeit

01. Dezember 2022
von 09:00 - 16:00 Uhr

Anmeldeschluss

01. Juli 2022

Seminarort

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm (Westf.)

Referent

Frank Rose

Seminarnummer

AK-2022-11



Seminarbeschreibung

In diesem Seminar stehen die zivil- und strafrechtlichen Haftungsfragen für Freizeitbäder und Saunanlagen im Mittelpunkt. Dabei sollen vor allem die Fragen geklärt werden, welche Anforderungen die Rechtsprechung stellt und wie sich diese praktikabel in Bäderanlagen umsetzen lassen. Ein praxisnaher Wissenstransfer gibt den Teilnehmern ein umfangreiches Rüstzeug mit, welches ihnen aufzeigt, auf welche Weise eine gerichtsfeste Organisation eines Freizeitbetriebes sichergestellt werden kann.

Themenüberblick

- ◆ Grundlagen einer Risikoanalyse, Risikobewertung sowie eines Betriebshandbuchs
- ◆ Risikofaktoren für Wasserrutschen & Sprunganlagen
- ◆ Aufsichtspflichten während des Schul- und Vereinsbetriebes
- ◆ Beweissicherungsverfahren

Seminaranmeldung

Seminar

Seminarnummer

Datum

Ort

Teilnehmer 1 Frau Herr

Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Teilnehmer 2 Frau Herr

Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Teilnehmer 3 Frau Herr

Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Firmenanschrift

Firma

Straße

PLZ / Ort

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail-Adresse

Rechnungsanschrift

Firma

Straße

PLZ / Ort

E-Mail-Adresse

Akademie PROVA

Jürgen-Graef-Allee 2 | 59065 Hamm

Tel.: 02381 8710330

Fax: 02381 8710340

E-Mail: info@akademie-prova.deInternet: www.akademie-prova.de