

Akademie PROVA

Die Akademie für Aus- und Weiterbildungen



Seminarangebot 2021
für Bäder- und Freizeitbetriebe

Inhalt

	Die Akademie PROVA	3
	Die Seminare 2021 im Jahresüberblick	4
	So melden Sie sich für Ihr Seminar an	5
	Unser Seminarort	6
	Unsere Hotelempfehlungen für Sie	6
Seminarangebot 2021	Modernes Social-Media Marketing in der Bäderwelt	7
	Führung durch Menschenkenntnis	8
	Der Shop im Bad - ein Profitcenter mit Potential	9
	Gerichtsfeste Betriebsorganisation	10
	Event- und Aktionsplanung in Saunaanlagen	11
	Technikernetzwerk	12
	Führung von Mitarbeiter:innen und Teams	13
Anmeldung 2021	Seminaranmeldung (Formular)	14

Die Akademie PROVA

Wir von der Akademie PROVA sind spezialisiert auf die Fort- und Weiterbildung speziell für

- Bäder- und Freizeitanlagen
- Saunaanlagen und
- Wellness- und Gesundheitsanlagen.

Ihre Gäste sind Ihr Kapital. Damit das so bleibt, brauchen Sie perfekt geschultes Personal, um Ihr Unternehmen außergewöhnlich gut präsentieren zu können. Durch unsere langjährige Erfahrung als Unternehmensberatung speziell für Bäder und Freizeitbetriebe wissen wir, wie Ihre Mitarbeiter:innen den hohen Anforderungen der Gäste gerecht werden können.

Mit unserem Seminarprogramm unterstützen wir Sie, dass Ihre Mitarbeiter:innen ein höchstmögliches Maß an Servicequalität und Dienstleistungen erbringen können.

Unsere Seminare speziell für Führungskräfte vermitteln darüber hinaus das Wissen rund um die Themen effiziente Teamführung, Motivation und Coaching von Mitarbeitern.

Inhouse-Seminare

Neben unserem offenen Seminarangebot bieten wir Ihnen sehr gerne auch jederzeit die Möglichkeit, individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmte Seminare bei Ihnen vor Ort durchzuführen.

Sprechen Sie uns gerne an!

Kontaktdaten

Akademie PROVA

Jürgen-Graef-Allee 2 | 59065 Hamm

Tel.: 02381 8710330

Fax: 02381 8710340

E-Mail: info@akademie-prova.de

Internet: www.akademie-prova.de

Die Seminare 2021 im Jahresüberblick

Seminar	Termin	Anmelde- schluss	Kosten	Ort
Modernes Social-Media Marketing in der Bäderwelt	07.09.2021	06.08.2021	590,00 €	Hamm
Führung durch Menschenkenntnis	14.09. - 15.09.2021	06.08.2021	780,00 €	Hamm
Der Shop im Bad - ein Profitcenter mit Potential	21.09.2021	06.08.2021	390,00 €	Hamm
Gerichtsfeste Betriebsorganisation für Bäderbetriebe	19.10.2021	10.09.2021	390,00 €	Hamm
Event- und Aktionsplanung in Saunaanlagen	25.10. - 26.10.2020	10.09.2021	780,00 €	Hamm
Technikernetzwerk	08.11. - 09.11.2021	10.09.2021	640,00 €	Hamm
Führung von Mitarbeiter:innen und Teams	29.11. - 30.11.2021	10.09.2021	780,00 €	Hamm

So melden Sie sich für Ihr Seminar an

Die Anmeldung für Ihr Seminar können Sie ganz einfach mittels des Formulars „Seminaranmeldung“ vornehmen, welches sich auf den letzten beiden Seiten dieser Broschüre befindet.

Bitte senden Sie uns die Anmeldung ausgefüllt per Post

Akademie PROVA
Jürgen-Graef-Allee 2 | 59065 Hamm

oder eingescannt per E-Mail

info@akademie-prova.de

an uns zurück.

Nach erfolgreicher Übermittlung des Formulars erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung von der Akademie PROVA.

Etwa eine Woche vor dem Seminar übersenden wir Ihnen dann ein Einladungsschreiben, in dem wir Ihnen noch einmal alle wichtigen Details zu Ihrem Seminar mitteilen.

Wir freuen uns, Sie in 2021 in einem Seminar der Akademie PROVA begrüßen zu dürfen.



Unser Seminarort

Die Seminare der Akademie PROVA finden in den Räumlichkeiten der nachfolgenden Tagungsstätte statt:

Maximare Erlebnistherme Bad Hamm

Jürgen-Graef-Allee 2 | 59065 Hamm (Westf.)

Zielbahnhof: Bahnhof Hamm (Westf.)

Entfernung vom Bf bis zum Maximare: ca. 2,5 km

Unsere Hotелеmpfehlungen für Sie

B&B Hotel Hamm ()**

Willy-Brandt-Platz 5 | 59065 Hamm

Tel. 02381 95600

Lage des Hotels: 1 Min. Fußweg vom Bahnhof

Zimmerpreis: ab ca. 55,00 € (Einzelzimmer)

Mercure Hotel Hamm (**)**

Neue Bahnhofsstraße 3 | 59065 Hamm

Tel.: 02381 91920

Lage des Hotels: ca. 5 Min. Fußweg vom Bahnhof

Zimmerpreis: ab ca. 80,00 € (Einzelzimmer)

Seminarangebot

Modernes Social Media Marketing in der Bäderwelt

Neu mit in das Programm aufgenommen haben wir in diesem Jahr das Tagesseminar zum Thema „Social Media“ und dies mit einem spezifischen Blick auf die Bäderwelt. Neben theoretischen Kurzvorträgen werden die Seminarthemen sehr praktisch auf die jeweiligen Teilnehmer:innen zugeschnitten. Neben Tipps & Tricks aus dem Bereich Social Media werden ebenso Grundlagen und Vermarktungsstrategien vermittelt.

Themen des Seminars:

- Das Social Media Marketing 1 x 1
- Vermarktungsstrategien im Social Media Bereich
- Zielgerichtete Kampagnen schalten
- Richtige Kommunikation via Social Media in besonderen Zeiten (wie z. B. Corona-Pandemie)

Zielgruppe	Geschäftsführer:innen Betriebsleiter:innen Badleitungen:innen Teamleiter:innen Bereichsleiter:innen Marketingleitungen
Kosten	590,00 € inkl. Tagungsgetränke
Datum	07. September 2021 von 9:30 Uhr bis 16:00 Uhr
Anmeldeschluss	06. August 2021
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referenten	Jens Vatheuer ist Betriebsleiter und Senior Consultant der PROVA Unternehmensberatung GmbH. Marc Bähr ist Social Media Manager (IHK) sowie Online Marketing Manager (IHK).
Seminarnummer	AK-2021-01

Seminarangebot

Führung durch Menschenkenntnis

Das 2-tägige Seminar richtet sich an Führungskräfte von Bäder- und Freizeitanlagen. Aufbauend auf die Kenntnisse der Teilnehmer:innen lernen diese im Seminar die Möglichkeiten der Gruppenführung und Steuerung nach der LIFO®-Methode kennen.

Die LIFO®-Methode ist ein Persönlichkeitsmodell, welches dazu dient, nicht nur sich selbst, sondern auch seine Mitarbeiter besser kennenzulernen.

Zielgruppe	Badleiter:innen Betriebsleiter:innen Teamleiter:innen Schichtführer:innen
Kosten	780,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung
Datum	14. September 2021 von 11:00 Uhr bis 17:00 Uhr 15. September 2021 von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Anmeldeschluss	06. August 2021
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referent	Frank Rose ist der Erfolgstrainer der Bäderbranche. An seinen Seminarreihen haben bereits viele angehende Manager teilgenommen. Er ist Businesstrainer und -coach und gibt sein Wissen gerne an Führungskräfte weiter.
Seminarnummer	AK-2021-02

Seminarangebot

Der Shop im Bad - ein Profitcenter mit Potential

Neben dem Hauptgeschäft des Eintrittes in die Bad- und Saunaanlagen sind die Nebengeschäfte oft ein unterschätzter Bereich. Durch geschickte Präsentation und Auswahl des Sortiments sowie genaue Kalkulation kann ohne zusätzliches Personal am Empfang der Shop zu einem Profitcenter reifen. Am Beispiel von Verkaufszahlen wird die Sortimentsauswahl aufgezeigt. Durch Kontrollinstrumente wie Kalkulation und Inventur wird der Erfolg überprüft. Ergänzt wird das Seminar durch die Vorstellung aktueller Trends und Präsentationsmodelle durch Firmen der Bäderbranche.

Zielgruppe	Teamleiter:innen Bereichsleiter:innen Mitarbeiter:innen von Rezeption und Shop
Kosten	390,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung
Datum	21. September 2021 von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Anmeldeschluss	06. August 2021
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referent	Oliver Winter ist geprüfter Betriebswirt. Er verfügt aufgrund seiner langjährigen Tätigkeit bei der PROVA Unternehmensberatung GmbH über vielfältiges Know-How im Bereich Controlling.
Seminarnummer	AK-2021-03

Seminarangebot

Gerichtsfeste Betriebsorganisation

In diesem Seminar stehen die zivil- und strafrechtlichen Haftungsfragen für Freizeitbäder, Saunaanlagen und Naturgewässer im Mittelpunkt. Dabei sollen vor allem die Fragen geklärt werden, welche Anforderungen die Rechtsprechung stellt und wie sich diese praktikabel in Bäderanlagen umsetzen lassen. Ein praxisnaher Wissenstransfer von Frank Rose, zertifizierter Bädersachverständige, gibt den Teilnehmern ein umfangreiches Rüstzeug mit, welches ihnen aufzeigt, auf welche Weise eine gerichtsfeste Organisation eines Freizeitbetriebes sichergestellt werden kann.

Zielgruppe	Betriebsleiter:innen Badleiter:innen Teamleiter:innen Bereichsleiter:innen Schichtführer:innen
Kosten	390,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung
Datum	19. Oktober 2021 von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Anmeldeschluss	10. September 2021
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referent	Frank Rose ist geprüfter Schwimmmeister und Dipl.-Betriebswirt. Seit 20 Jahren ist er geschäftsführender Gesellschafter der PROVA Unternehmensberatung GmbH sowie zertifizierter Sachverständiger des deutschen Gutachter- und Sachverständigenverbandes für Schwimmbadsicherheit und Organisation.
Seminarnummer	AK-2021-04

Seminarangebot

Event- und Aktionsplanung in Saunaanlagen

Ein wesentlicher Wirtschaftsfaktor im Gesamtbetrieb eines Freizeitbades sind die Saunaanlagen. Hierbei spielt insbesondere die Planung von Aufgüssen und Events eine wesentliche Rolle, denn die Gäste sind stets auf der Suche nach neuen Erlebnissen.

Das Seminar zeigt aus einer Vielzahl von Erfahrungen auf, wie mit einer neuzeitliche Planung von Events und Aktivitäten Stammgäste gebunden und neue Gäste gewonnen werden können. Das Seminar ist so gestaltet, dass das vermittelte Wissen im Rahmen einer Saunanacht in der Maximare Erlebnistherme Bad Hamm umgesetzt werden kann.

Zielgruppe	Teamleiter:innen Mitarbeiter:innen der Sauna Badleiter:innen Betriebsleiter:innen
Kosten	780,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung
Datum	25. Oktober 2021 von 15:00 Uhr bis 20:00 Uhr 26. Oktober 2021 von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Anmeldeschluss	10. September 2021
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referent	Jens Vatheuer hat Sport- und Eventmanagement studiert und ist Senior Consultant der PROVA Unternehmensberatung GmbH. Mit über 10 Jahren Erfahrung als Betriebsleiter und Berater verfügt er über vielfältige Erfahrungen in der Planung von Projekten und Events. Begleitet wird das Seminar durch einen erfahrenen Saunameister.
Seminarnummer	AK-2021-05

Seminarangebot

Technikernetzwerk

Im Mittelpunkt des Technikernetzwerkes steht auch in diesem Jahr wieder der Erfahrungsaustausch untereinander, welcher umrahmt wird von interessanten Fachvorträgen von Experten aus der Bädertechnikbranche. Gemäß dem Motto „Aus der Praxis für die Praxis“ werden die Themen Wasseraufbereitung, Bäderbetrieb und Energieoptimierung gemeinsam beleuchtet und diskutiert.

Zielgruppe	Betriebsleiter:innen Techniker:innen
Kosten	640,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung
Datum	08. November 2021 von 11:00 Uhr bis 18:00 Uhr 09. November 2021 von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Anmeldeschluss	10. September 2021
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referent	Frank Rose ist geprüfter Schwimmmeister und Dipl.-Betriebswirt. Er ist geschäftsführender Gesellschafter der PROVA Unternehmensberatung GmbH sowie zertifizierter Sachverständiger des deutschen Gutachter- und Sachverständigenverbandes für Schwimmbadsicherheit und Organisation. Weitere Referenten werden rechtzeitig bekannt gegeben.
Seminarnummer	AK-2021-06

Seminarangebot

Führung von Mitarbeiter:innen und Teams

Haben Sie sich auch schon mal die Frage gestellt, warum Mitarbeiter nicht das machen, was sie sollen? In diesem 2-tägigen Seminar werden sich die Teilnehmer auf Spurensuche zur Beantwortung dieser Frage begeben. Sie werden erfahren, was es mit dem Monkey-Syndrom auf sich hat und gemeinsam analysieren, wie es gelingen kann, erfolgreich zu delegieren. Darüber hinaus lernen die Teilnehmer das Kritikgespräch als Führungsinstrument kennen und erhalten einen Überblick über die entscheidenden Faktoren einer gelungenen Mitarbeitermotivation.

Zielgruppe	Betriebsleiter:innen Badleiter:innen Teamleiter:innen Bereichsleiter:innen Schichtführer:innen
Kosten	780,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung
Datum	29. November 2021 von 11:00 Uhr bis 18:00 Uhr 30. Dezember 2021 von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
Anmeldeschluss	10. September 2021
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referent	Frank Rose ist der Erfolgstrainer der Bäderbranche. An seinen Seminarreihen haben bereits viele angehende Manager teilgenommen. Er ist Businesstrainer und -coach und gibt sein Wissen gerne an Führungskräfte weiter.
Seminarnummer	AK-2021-07

Seminaranmeldung

Seminar

Seminarnummer

Datum

Ort

Teilnehmer:in 1 Frau Herr

Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Teilnehmer:in 2 Frau Herr

Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Teilnehmer:in 3 Frau Herr

Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Firmenanschrift

Firma

Straße

PLZ / Ort

Ansprechpartner:in

Telefon

E-Mail-Adresse

Rechnungsanschrift

Firma

Straße

PLZ / Ort

E-Mail-Adresse

Akademie PROVA

Jürgen-Graef-Allee 2 | 59065 Hamm

Tel.: 02381 8710330

Fax: 02381 8710340

E-Mail: info@akademie-prova.deInternet: www.akademie-prova.de