

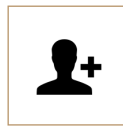


## Unternehmensberatung und Betriebsführung für Schwimmbäder und Freizeitbetriebe (Stand: Oktober 2018)



### BETRIEBSFÜHRUNG / MANAGEMENT

Wirtschaftliche Betriebsführung  
Managementbegleitung



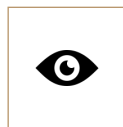
### AKADEMIE / PERSONAL

Schulungen  
Workshops  
Tagungen  
Gesundheitsfürsorge



### CONTROLLING

Wirtschaftspläne  
Berichtswesen



### TRENDS / ZUKUNFT

Zukunftsorientierte Konzepte  
Markt- und Trendentwicklung



### WIRTSCHAFTLICHKEIT

Wirtschaftlichkeitsberechnungen  
Personalbedarf  
Erweiterungen/Investitionen



### ANALYSEN / SICHERHEIT

Risikoanalyse  
Betriebshandbuch  
Standort- und Umkreisanalysen  
Stärken und Schwächen

## BETRIEBSFÜHRUNGEN

### **Bad Arolsen / Auftraggeber: Bädergesellschaft Bad Arolsen**

- seit 2015      Betriebsführung Freizeitbad Arobella
- 2016            Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 und eines Betriebshandbuches für das Freizeitbad Arobella

### **Hamm / Auftraggeber: Fernwärmeversorgung Hamm GmbH**

- 2001            Standortanalyse
- 2002            Wirtschaftlichkeitsberechnung
- 2003            Konzeptentwicklungen für das Sport- und Gesundheitszentrum Hamm
- 2004            Bauherrenberatung
- seit 2004      Betriebsführung MAXIMARE, Erlebnistherme Bad Hamm
- 2008/09      Neubau einer Theatersauna (Arena Mare);  
Einführung „Medical Wellness“ und TCM (Traditionelle Chinesische Massage)
- 2010            Konzeptentwicklung „Better-Life-Hotel“ für den Gesundheitspark Hamm
- 2013 - 2015    Entwicklung und Eröffnung des Gesundheitscenter Bad Hamm im MAXIMARE  
Konzeptentwicklung mit dem Nachweis eines Return on Invest in Kooperation mit der Stadt Hamm und diversen Gesundheitsanbietern
- 2015/16      Verwaltung des Gesundheitscenter Bad Hamm
- 2015/16      Konzeptentwicklung Maximare 2020  
Planung eines neuen Kinderbereiches und Badehauses
- 2016            Überarbeitung der vorhandenen Risikoanalyse und Risikobewertung
- 2017            Entwicklung eines Konzeptes zur Steigerung der Attraktivität der Gesamttrutschenanlage
- 2018            Entwicklung eines Konzeptes zur Attraktiverung des Kinderlandes

### **Haltern / Auftraggeber: Betreibergesellschaft Silbersee II**

- 2016            Betriebsführung des Silbersees

### **Oberhausen / Auftraggeber: Oberhausener Gebäudemanagement GmbH**

- 2005            Erstellung eines Bäderkonzeptes für die Stadt Oberhausen

2006	Standortanalyse und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
2007 - 2009	Bauherrenberatung Neubauprojekt Südbad
2009/10	Inbetriebnahme Südbad
seit 2009	Betriebsführung des AQUAparks Oberhausen Marketingplanung Social Media Kommunikation
seit 2012	Betriebsführung und Management Marina Oberhausen
2015	Konzeptentwicklung Kindererlebnisbereich Erweiterung der Umkleidekabinen
2016	Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288
2017	Entwicklung eines Konzeptes zur Erweiterung der Rutschenanlage
2018	Überarbeitung der vorhandenen Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288  Erstellung eines Rutschenkonzeptes

**Oberhausen / Auftraggeber: Revierpark Vonderort GmbH**

seit 2011	Betriebsführung Revierpark Vonderort
2012	Erarbeitung des Zukunftskonzeptes 2020 für Bad und Park
2016	Förderantrag Freibad Revierpark Vonderort Konzeptionelle und wirtschaftliche Vertiefung Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 Erstellung eines Betriebshandbuchs

**Wedel / Auftraggeber: Stadtwerke Wedel**

2005	Ausschreibung Badmanager
2006	Einstellungsgespräche/Personalschulungen
2007	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung zum Betrieb
seit 2007	Betriebsführung der Badebucht und Pflege von Social Media Kanälen
2013	Konzept Entwicklung „Ruhehaus“ und Erweiterung der Wellness
2015/16	Konzeptentwicklung „Seesauna“ Erstellung eines Bauantrages „Seesauna“ Anpassung des aktuellen Planungsstandes Kostenschätzung nach DIN 276
2017	Erstellung einer Ausschreibung/Wettbewerb zur Weiterentwicklung der

Gastronomie  
Entwicklung eines Masterplans für die Kombibad Wedel GmbH

## MANAGEMENTBEGLEITUNG

### **Aurich / Auftraggeber: Stadt Aurich**

- 2013 Managementbegleitung und Begleitung des Pre-Opening für das „De Baalje“  
Erstellung eines Betriebshandbuches für das „De Baalje“  
  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 für den Badesees Tannenhausen
- 2014 Betriebssicherheitsbegehung des „De Baalje“  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 5288 für das „De Ballje“
- 2015 Überprüfung bzw. Anpassung der vorhandenen Risikoanalyse und Risikobewertung für den Badesees Tannenhausen  
  
Betriebssicherheitsbegehung des „De Baalje“  
Überprüfung bzw. Anpassung der vorhandenen Risikoanalyse und Risikobewertung für das „De Ballje“  
Aktualisierung des Betriebshandbuches für das „De Baalje“
- 2016 Überprüfung bzw. Anpassung der vorhandenen Risikoanalyse und Risikobewertung für das „De Ballje“  
Aktualisierung des Betriebshandbuches für das „De Baalje“
- 2017 Überarbeitung des Betriebskonzeptes des Badesees Tannenhausen mit integrierter Wasserskianlage  
Überprüfung bzw. Anpassung der vorhandenen Risikoanalyse und Risikobewertung für den Badesees Tannenhausen  
Beratung zum Konzept eines Tauchsteges mit Vereinsnutzung  
  
Betriebssicherheitsbegehung des „De Baalje“  
Überprüfung bzw. Anpassung der vorhandenen Risikoanalyse und Risikobewertung für das „De Ballje“
- 2018 Betriebssicherheitsbegehung des Badesees Tannenhausen

### **Aurich / Auftraggeber: Auricher Bäder und Hallenbetriebsges. mbH & Co. KG**

- 2014/15 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung für das Energie-, Bildungs- und Erlebniszentrum (EEZ)

### **Bad Meinberg / Auftraggeber: Landesverband Lippe**

- 2009 Managementberatung
- 2010 Erstellung eines Entwicklungskonzeptes „Vital- und Kongresszentrum zum Stern“

**Celle / Auftraggeber: Stadtwerke Celle GmbH**

2018 Erstellung eines Sauna- und Rutschenkonzeptes

**Delbrück / Auftraggeber: Stadt Delbrück**

2011 Entwicklungskonzept für das Hallenbad/Lehrschwimmbecken

**Delmenhorst / Auftraggeber: Bäderbetriebsgesellschaft mbH**

2011 Managementbegleitung  
Begleitung Pre-Opening  
Erstellung eines Tantiemen-Systems  
Durchführung von Mitarbeiterschulungen

**Dülmen / Auftraggeber: Stadtbetriebe Dülmen GmbH**

2000 Erstellung des Betriebskonzeptes

2001 Standortanalyse für eine Saunaanlage

2003 Entwicklung eines Betriebshandbuches

2004 Betriebsberatung / jährliche Stärken-Schwächen-Analyse

2005 Erweiterungskonzept zur Stärkung des Gesundheitsstandortes

2006 Erweiterungskonzept für den Rückbau des Freibadbereiches

2007 Personalschulungen

seit 2007 Managementbegleitung

2007- 2010 Bauherrenberatung Neu- und Umbaumaßnahme Fun-/Erlebnisbereich  
Investitionsberatung / Bauherrenberatung

2011/12 Konzeptentwicklung und Bauherrenberatung zur Umbaumaßnahme des Relax-Bereiches im „düb“

2013 - 2015 Management- und Marketing-Begleitung  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN15288  
Auswertung und Analyse Unfälle

2015 Konzept und Wirtschaftlichkeitsberechnung für die Erweiterung des Hallenbades und der Textilsauna

2016 Berechnung und Vorstellung einer Sanierung bzw. Attraktivierung des düb 2017/18

2017 Bauherrenberatung bei der Konzeptumsetzung

**Düren / Auftraggeber: Dürener Servicebetriebe**

2012

Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288  
sowie eines Personalkonzeptes für das Hallenbad Jesuitenhof/Dürener  
Badesee der Stadt Düren

- 2016 Erstellung einer Standortanalyse für ein Badeangebot der Stadt Düren
- 2016 Erstellung eines Saunagutachtens
- 2017 Erstellung eines Raumbuches zur Betriebsbeschreibung des neuen Freibades in Düren

**Elmshorn / Auftraggeber: Stadtwerke Elmshorn**

- 2010 Erstellung eines Bäderkonzeptes
- seit 2014 Managementberatung
- 2015 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 und Überprüfung der Sicherheitsbestimmungen der Traglufthalle
- 2015 Erstellung eines Betriebshandbuches
- 2016 Konzepterstellung und Berechnung - Umbau Hallenbad und Sauna
- 2017 Bauherrenbegleitung der Generalsanierung

**Grömitz / Auftraggeber: Tourismus Service Grömitz**

- 2005 Erstellung eines Nutzungskonzeptes für das Kur- und Badezentrum Grömitz
- 2006 Erstellung einer Konzeptstudie für die „Neue Mitte“, Grömitz
- 2007 - 2010 Projektentwicklung / Investorensuche für einen Hotelneubau und den Badumbau
- 2014 Bauherrenberatung / Pre-Opening-Begleitung
- 2014/15 Konzeptentwicklung „Grömitz Neue-Mitte“  
Pre-Opening und Betriebsbegleitung zur Neueröffnung der Grömitzer-Welle
- 2015 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 sowie eines Betriebshandbuches zur Betriebssicherheit
- 2017 Stärken-Schwächen-Analyse Grömitzer Welle

**Hagen / Auftraggeber: Hagenbad GmbH**

- 2004 Erstellung einer Gesamtbäderkonzeption für die Stadt Hagen
- 2005 Wirtschaftlichkeitsbetrachtung und Zukunftsprognose
- 2007 Bauherren- und Planungsbegleitung
- 2008/09 Erstellung eines Wellnesskonzeptes



2010 Konzeptbetreuung und Beratung für die Wellness-Anlage im Westfalenbad

**Herborn / Auftraggeber: Bäderbetriebe Herborn**

2011 Erstellung einer Machbarkeitsstudie mit Vollkostenrechnung für den Neubau des Kombibades

**Hilden / Auftraggeber: Stadtwerke Hilden**

2008 Bauherrenberatung bei der Umsetzung

2010 Stärken-Schwächen-Analyse für das Freizeitbad HILDORADO

**Hildesheim / Auftraggeber: Stadt Hildesheim**

2008/09 Erstellung eines Bäderkonzeptes

2010 Begleitung einer Befragung der Universität Hildesheim zum Bäderkonzept

**Hürth / Auftraggeber: Bäderbetriebe der Stadt Hürth**

2002 Konzepterstellung und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung für die Erweiterung von Bad, Sauna, Gastronomie und Wellnessanlage

2003 Bauherrenberatung

2004 Managementbegleitung bis 2006

2006 Durchführung von Personalschulungen

2007 Pre-Opening-Begleitung, Sauna-Neubau

2007 - 2009 Fortschreibung, Wirtschaftlichkeitsberechnung

**Linnich / Auftraggeber: Stadtverwaltung Linnich**

2012/13 Erstellung eines Betreiberkonzeptes für das Hallenbad der Stadt Linnich  
Berechnungen von Auslastungen durch Schul- und Vereinsschwimmen  
Wirtschaftlichkeitsbetrachtung  
Bauherrenberatung

2013 Aufbau eines Kurskonzeptes zur Verbesserung der Wirtschaftlichkeit

2013 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 für das Hallenbad „RUBA“

2013 - 2018 Unterstützung der Betriebsführung  
Überprüfung bzw. Anpassung der vorhandenen Risikoanalyse  
Aktualisierung des Betriebshandbuches für das Hallenbad Linnich

2014 Managementberatung für die Bereiche: Gastronomie, Sauna, Bad, Controlling

**Maintal / Auftraggeber: Maintaler Beteiligungs GmbH**

2013 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 sowie einer Personalbedarfsanalyse für das Maintalbad  
Erstellung eines Konzeptes zur Kassensicherheit und Organisation

2015 Überarbeitung des Betriebssicherheitskonzeptes des Maintalbades angepasst an die aktuelle Rechtsprechung

2016 Überarbeitung des Betriebshandbuches sowie der vorhandenen Risikoanalyse und Risikobewertung nach der DIN EN 15288 für das Maintalbad

2017 Erstellung eines Personalkonzeptes für das Maintalbad

2018 Betriebssicherheitsbegehung des Maintalbades  
Überarbeitung der vorhandenen Risikoanalyse und Risikobewertung nach der DIN EN 15288 für das Maintalbad

**Moers / Auftraggeber: Städtische Betriebe**

2007/08 Begleitung und Moderation bei der Erstellung des Bäderkonzeptes

**Neu Wulmstorf / Auftraggeber: Gemeinde Neu Wulmstorf**

2016 - 2017 Erstellung eines Bäderkonzeptes anhand verschiedener Entwicklungsszenarien

**Olsberg / Auftraggeber: Stadt Olsberg**

2001 Erstellung eines interkommunalen Bäderkonzeptes

2002 Bewertung und Planung für ein Sole- und Kneipp-Bad in Olsberg

2003 Wirtschaftlichkeitsberechnung für das Konzept Sole und Kneipp

2006 Bauherrenberatung / Wirtschaftlichkeitsprognose / Sole-Kneipp-Bad Olsberg

2007 Bauherrenberatung / Managementbegleitung AquaOlsberg

2008 - 2010 Betreiberberatung AquaOlsberg

**Peine / Auftraggeber: Stadtwerke Peine**

2009/10 Erstellung eines Zukunftskonzeptes für die Bäderlandschaft Peine

- 2014 Pre-Opening Begleitung  
Erstellung eines Betriebshandbuchs  
Neubau Hallenbad  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288  
sowie einer Personalbedarfsrechnung
- 2015 Erstellung eines Öffnungszeiten- und Eintrittspreiskonzeptes
- 2016 Durchführung eines Saunaseminars
- 2018 Erstellung eines Öffnungszeiten- und Eintrittspreiskonzeptes

**Rheda-Wiedenbrück / Auftraggeber: Stadt Rheda-Wiedenbrück**

- 2011 Erstellung eines Bäderkonzeptes für die Bäderlandschaft Rheda-  
Wiedenbrück

**Weißenburg / Auftraggeber: Stadtwerke Weißenburg**

- 2011/12 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288  
sowie eines Organisationskonzeptes sowie für die Mogatissa Therme und  
das Freibad  
Erstellung eines Organisations-Handbuchs zum Reinigungskonzept  
Erstellung einer Personalbedarfsanalyse
- 2013 Aktualisierung der vorhandenen Risikoanalyse und Risikobewertung für die  
Mogatissa Therme

**Werl / Auftraggeber: BBG Werl**

- 2014 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288  
sowie einer Personalbedarfsanalyse

**Wildeshausen / Auftraggeber: Stadt Wildeshausen**

- 2011 Erstellung eines Konzeptes zur Betriebsorganisation und  
Betriebssicherheit für das Hallen- und Freibad
- 2014 Bauherrenberatung sowie Erstellung einer Risikoanalyse und  
Risikobewertung nach DIN EN 15288 für den Hallenbad-Neubau  
„Krandelbad“
- 2017 Überarbeitung des Betriebshandbuchs  
Überarbeitung der vorhandenen Risikoanalyse und Risikobewertung nach  
DIN EN 15288

## WEITERE PROJEKTE

### **Altenberge / Auftraggeber: Gemeinde Altenberge**

2008 Erstellung eines Bäderkonzepts

### **Bad Breisig / Auftraggeber: Römerthermen Betriebsführung GmbH**

2018 Betriebssicherheitsbegehung der Römer-Thermen  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288  
Teil II für die Römer-Thermen  
Erstellung einer Betriebsanalyse

### **Bad Bederkesa / Auftraggeber: Samtgemeinde**

2002 Bauherrenberatung  
Erstellung des Wellness-, Personal-, Gastronomie- und Saunakonzeptes  
Pre-Opening-Planung  
Wirtschaftlichkeitsprognose,

### **Bad Meinberg / Auftraggeber: Staatsbad Meinberg GmbH**

2009 Managementberatung

2010 Erstellung eines Entwicklungskonzeptes „vital- und Kongresszentrum zum Stern“

2011 Bauherrenberatung Badehaus

2012 - 2014 Betriebsführung Bad Meinberger Badehaus

### **Bad Sachsa / Auftraggeber: Energie Systeme Nord**

2006 Stärken-Schwächen-Analyse der Freizeitanlage „Salztales Paradies“  
Konzepterstellung zu Erweiterungsmaßnahmen,  
Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

### **Bad Waldliesborn / Auftraggeber: Gesundheitszentrum Bad Waldliesborn**

2017 Masterplan WALIBO-Therme

### **Bad Vilbel / Auftraggeber: Stadtwerke Bad Vilbel**

2006 Erstellung eines Bäderkonzeptes

### **Barmstedt / Auftraggeber: Stadtwerke Barmstedt**

2015 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288  
sowie eines Personalkonzeptes für die Badewonne in Barmstedt

2016 Erstellung eines Betriebshandbuches, einer Brandschutzordnung sowie eines Chlorgasalarmpfanes für die Badewonne in Barmstedt

2018 Konzepterstellung zur Optimierung der Auslastungszeiten und der Wirtschaftlichkeit für die Badewonne in Barmstedt

**Bestwig / Auftraggeber: Stadt Bestwig**

2002 Erstellung eines interkommunalen Bäderkonzeptes

**Bünde / Auftraggeber: Bündler Bäder GmbH**

2015 Erstellung eines Bäderkonzeptes für die Stadt Bünde  
Erstellung eines Konzeptes zur Betriebssicherheit des Freibades

2016 Standortanalyse Stadt Bünde  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 für das Freibad Bünde Mitte und für die Bündler Welle

2016 Erstellung einer Brandschutzordnung

2017 Begleitung des Bäderkonzeptes in der Umsetzung

**Datteln / Auftraggeber: Stadt Datteln**

2002 Erstellung eines Bäderkonzeptes

**Duisburg: Freizeitgesellschaft Metropole Ruhr mbH**

2018 Betriebssicherheitsbegehung der Niederrhein-Therme  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 für die Niederrhein-Therme  
Erstellung eines Chlorgasalarmpfanes für die Niederrhein-Therme

**Gelsenkirchen: Freizeitgesellschaft Metropole Ruhr mbH**

2018 Betriebssicherheitsbegehung des Gesundheitsparks Nienhausen  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 für den Gesundheitspark Nienhausen

**Glückstadt: Stadtwerke Glückstadt GmbH**

2018 Betriebssicherheitsbegehung des Fortuna-Bades  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 für das Fortuna-Bad

**Herne / Auftraggeber: Herner Bädergesellschaft mbH**

- 2016 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN 15288 für das Wananas
- 2017 Erstellung eines Betriebshandbuches für das Südpool und Wananas
- 2017 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 für das Südpool

**Herten / Auftraggeber: Stadtwerke Herten**

- 2000 Stärken-Schwächen-Analyse für das Copa Ca Backum
- 2001 Bauherrenberatung
- 2001 Erweiterungskonzept für die Saunaanlage
- 2002 Gastronomieberatung
- 2002 Entwicklung eines Wellnesskonzeptes

**Itzehoe: Stadtwerke Itzehoe GmbH**

- 2018 Betriebssicherheitsbegehung des Schwimmzentrums Itzehoe  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 für das Schwimmzentrum Itzehoe  
  
Erstellung einer Personalbedarfsanalyse für das Schwimmzentrum Itzehoe  
  
Erstellung eines Öffnungszeiten und Eintrittspreiskonzeptes für das Schwimmzentrum

**Jülich / Auftraggeber: Stadtwerke Jülich**

- 2004 Erstellung eines Entwicklungskonzeptes mit Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

**Langenhagen / Auftraggeber: Stadt Langenhagen**

- 2005 Erstellung eines Bäderkonzeptes

**Lauschgrün / Auftraggeber: Privat**

- 2006 Erstellung einer Standortanalyse und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung für eine Saunaanlage

**Lüdenscheid / Stadtwerke Lüdenscheid**

- 2000 Stärken-Schwächen-Analyse für eine Saunaanlage

**Nettetal / Auftraggeber: Stadtwerke Nettetal**

2005 Erstellung einer Machbarkeitsstudie zur Bäderentwicklung

**Nordkirchen / Auftraggeber: Stadt Nordkirchen**

2014 Erstellung einer technischen Bewertung des Hallenbades und eines Beratungsszenarios für eine Entwicklung bzw. Aufrechterhaltung des Bäderangebotes

2014 - 2016 Beratung bei der Umsetzung des Bäderkonzeptes

**Oberderdingen / Auftraggeber: Stadt Oberderdingen**

2018 Erarbeitung einer Personalberechnung für die Projektplanung des Freibadneubaus Oberderdingen

**Rhede / Auftraggeber: Stadtwerke Rhede**

2005 Erstellung eines Bäderkonzeptes

**Rügen / Auftraggeber: Privat**

2000 Konzeptentwicklung für die Jasmund-Therme

**Rügen / Auftraggeber: BAG Hamm**

2002 Entwicklungskonzept zum Weiterbetrieb nach Insolvenz des Freizeitbades NEMO

**Seelbach / Auftraggeber: Gemeinde Seelbach**

2017 Erstellung einer Personalbedarfsanalyse für das Familienbad Seelbach

**Solingen / Auftraggeber: Solinger Bädergesellschaft mbH**

2016 Ermittlung der Betriebskosten einer baulichen Variantendarstellung

**Sondershausen / Auftraggeber: Stadtverwaltung Sondershausen**

2016 Betriebssicherheitsbegehung des Bergbades und Freibades Großfurra  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288 sowie eines Personalkonzeptes

**Starnberg / Auftraggeber: Stadt Starnberg**

2017 Erstellung eines Betriebskonzeptes für das neue Seebad Starnberg  
Erarbeitung eines Betriebshandbuches

**Tierpark Hamm Auftraggeber: Stadt Hamm**

2014 - 2015 Betriebsführung / Management

**Troisdorf / Auftraggeber: AGGUA Troisdorf GmbH**

2017 Betriebssicherheitsbegehung des AGGUA in Troisdorf

2018 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288  
sowie einer Prozessanalyse für das AGGUA

Erstellung eines Gastronomiekonzeptes

Erstellung eines Kurskonzeptes

**Versmold / Auftraggeber: Stadtwerke Versmold**

2018 Betriebssicherheitsbegehung des Parkbades sowie des  
Naturerlebnisbades in Versmold  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288  
sowie einer Personalanalyse für die Bäder der Stadt Versmold

**Walensee (Heidiland Schweiz) / Auftraggeber: Privat**

2008 Konzeptentwicklung Badehüsli

**Waltrop / Auftraggeber: Stadt Waltrop**

2002 Erstellung eines Bäderkonzeptes

**Westernkotten / Auftraggeber: Westfälisches Gesundheitszentrum Holding GmbH**

2014 Erstellung eines Planungskonzeptes für die Soletherme Bad  
Westernkotten

2015 Umsetzungsbegleitung des Planungskonzeptes  
Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

**Wetter (Ruhr) / Auftraggeber: Stadt Wetter (Ruhr)**

2017 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288  
sowie einer Personalbedarfsanalyse für das Sport- und Freizeitbad  
Oberwengern  
Erarbeitung eines Betriebshandbuches für die Bäderbetriebe der Stadt  
Wetter (Ruhr)



Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288  
für das Lehrschwimmbecken der Stadt Wetter (Ruhr)  
Beratung und Betriebssicherheitsbegehung des Naturfreibades der Stadt  
Wetter (Ruhr)

2018 Erstellung eines rotierenden Schichtplansystems für das Sport- und  
Freizeitbad Oberwengern

**Wilster: Stadtwerke Wilster GmbH**

2018 Betriebssicherheitsbegehung des Hallenbades Wilster  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288  
sowie einer Personalbedarfsanalyse für das Hallenbad Wilster

**Witten: Freizeitgesellschaft Metropole Ruhr mbH**

2018 Betriebssicherheitsbegehung des Freizeitbades Heveney  
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung nach DIN EN 15288  
für Freizeitbad Heveney

## PROVA AKADEMIE

### Personalschulungen

#### **Bad Arolsen / Auftraggeber: Bädergesellschaft Bad Arolsen**

- „Die Visitenkarte – Service“ – Serviceschulung für das Badpersonal

#### **Bünde / Auftraggeber: Energie und Wasserversorgung Bünde GmbH**

- „Die Visitenkarte – Service“ – Serviceschulung für das Badpersonal

#### **Fürth / Auftraggeber: Vitaplan Thermalbad GmbH & Co. KG**

##### Seminare:

- Gästeservice- und Konfliktseminar
- Rechtssicherheit in der Aufsicht
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching

#### **Hamm / Auftraggeber: Erlebnistherme Bad Hamm GmbH**

##### Seminare:

- Erfolgsfaktor Gästeorientierung
- Gastronomie – Gästeservice und Konfliktbewältigung
- Sauna – Das Profitzentrum in unserem Haus, Teil I
- Sauna – Das Profitzentrum in unserem Haus, Teil II
- Entwicklung von Unternehmenszielen
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching
- Service-Seminar für die Mitarbeiter der Rezeption

#### **Wissenschaftliche Arbeiten in Zusammenarbeit mit der Hochschule für Logistik und Wirtschaft Hamm**

- Durchführung einer Studie zum Sauna- / Badeverhalten in Deutschland
- Durchführung einer Studie „Erfolgsprognosen für Gesundheitsinnovationen“ am Beispiel des Textilsaunierens
- Durchführung einer Studie zu der Sicherheit in den Bade- und Freizeitanlagen (Befragung von Badbetreibern zu organisatorischen Maßnahmen zur Betriebssicherheit)
- Motivforschung – Warum entscheiden sich Mitarbeiter für das Arbeiten in Freizeitbädern?

**Maintal / Auftraggeber: Maintal Beteiligungsgesellschaft mbH**

Seminare:

- „Die Visitenkarte Service“ – Serviceschulung für das Badpersonal

**Osnabrück / Auftraggeber: Stadtwerke Osnabrück**

Seminare:

- Kundenbindung durch Kommunikation
- Sauna – das Profitzentrum in unserem Haus
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching

**Oberhausen / Auftraggeber: AQUApark Oberhausen GmbH**

Seminare:

- Rechtssichere Aufsicht
- Gästeservice-Seminare für die MA der Rezeption
- Gästeservice-Seminare für die MA der Reinigung
- Gästeservice-Seminare für die MA der Aufsicht
- Audits in den Bereichen Rezeption / Reinigung / Aufsicht
- MA-Training vor Eröffnung des AQUAParks Oberhausen

**Rothenburg (Wümme) / Auftraggeber: Stadtwerke Rothenburg (Wümme) GmbH**

Seminare:

- Gästeservice-Seminare für die Mitarbeiter
- Team-Training

**Weißenburg / Auftraggeber: Stadtwerke Weißenburg**

Seminare:

- Rechtssichere Aufsicht
- Gästeservice-Seminar für die Mitarbeiter
- Team-Training

**Wedel / Auftraggeber: Kombibad Wedel GmbH**

Seminare:

- Gästeservice- und Konfliktseminar, Teil I
- Gästeservice- und Konfliktseminar, Teil II
- Personalsuche
- Manager of Leisure Business

- Sauna – das Profitzentrum in unserem Haus
- Wellness – Erarbeitung von Wellnessanwendungen 1 und 2
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching
- Technikerseminar

### **Offene Seminare**

- Kommunikation für Bäder in Krisenzeiten
- Führungskräfteseminar
- Master Typo 3®
- Deeskalation mit Flüchtlingen
- Betriebssicherheit in Schwimmbädern
- Die Visitenkarte Service für Rezeption und Reinigung
- Teams leiten und zu Spitzenleistung führen
- Mitarbeiter richtig führen und motivieren
- Event- und Aktionsplanung in Saunaanlagen
- Gerichtsfeste Betriebsorganisation für Fachangestellte in Bäderbetrieben
- Öffentlichkeitsarbeit – Verhalten in sozialen Netzwerken
- Technikernetzwerk