

Akademie PROVA

Die Akademie für Aus- und Weiterbildungen

**Frühbucherrabatt bei Anmeldungen
bis zum 23. November 2018**



Seminarangebot 2019

Führung, Kommunikation, Service & Technik,
in Freizeit- & Bäderbetrieben

Inhalt

	Die Akademie PROVA	3
	So melden Sie sich für Ihr Seminar an.....	4
	<i>Frühbucherrabatt</i>	4
	Unsere Seminarorte.....	5
	Unsere Hotелеmpfehlungen für Sie.....	6
Seminarangebot 2019	Technikernetzwerk.....	7
	Kommunikation in Krisensituationen.....	8
	Führung durch Menschenkenntnis.....	9
	Organisationspflichten auf Basis der neuen DIN 15288.....	10
	Der Shop - ein Profitcenter mit Potential.....	11
	Ein Konzept für den Aquasport.....	12
	Gerichtsfeste Betriebsorganisation.....	13
	Mitarbeiter führen, motivieren & gemeinsam Ziele erreichen.....	14
	Qualität am Servicepoint Rezeption.....	15
	Gerichtsfeste Betriebsorganisation.....	16
	Seminaranmeldung (Formular).....	18

Die Akademie PROVA

Wir von der Akademie PROVA sind spezialisiert auf die Fort- und Weiterbildung speziell für

- Bäder- und Freizeitanlagen
- Saunaanlagen und
- Wellness- und Gesundheitsanlagen.

Ihre Gäste sind Ihr Kapital. Damit das so bleibt, brauchen Sie perfekt geschultes Personal, um Ihr Unternehmen außergewöhnlich gut präsentieren zu können. Durch unsere langjährige Erfahrung als Unternehmensberatung speziell für Bäder und Freizeitbetriebe wissen wir, wie Ihre Mitarbeiter den hohen Anforderungen der Gäste gerecht werden können.

Mit unserem Seminarprogramm unterstützen wir Sie, dass Ihre Mitarbeiter ein höchstmögliches Maß an Servicequalität und Dienstleistungen erbringen können.

Unsere Seminare speziell für Führungskräfte vermitteln darüber hinaus das Wissen rund um die Themen effiziente Teamführung, Motivation und Coaching von Mitarbeitern.

Inhouse-Seminare

Neben unserem offenen Seminarangebot bieten wir Ihnen sehr gerne auch jederzeit die Möglichkeit, individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmte Seminare bei Ihnen vor Ort durchzuführen.

Sprechen Sie uns gerne an!

Kontaktdaten

Akademie PROVA

Jürgen-Graef-Allee 2 | 59065 Hamm

Tel.: 02381 8710330

Fax: 02381 8710340

E-Mail: info@akademie-prova.de

Internet: www.akademie-prova.de

So melden Sie sich für Ihr Seminar an

Die Anmeldung für Ihr Seminar können Sie ganz einfach mittels des Formulars „Seminaranmeldung“ vornehmen, welches sich auf den letzten beiden Seiten dieser Broschüre befindet.

Bitte senden Sie uns die Anmeldung ausgefüllt per Post

Akademie PROVA
Jürgen-Graef-Allee 2 | 59063 Hamm

oder eingescannt per E-Mail

info@akadmie-prova.de

an uns zurück.

Nach erfolgreicher Übermittlung des Formulars erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung von der Akademie PROVA.

Etwa zwei Wochen vor dem Seminar übersenden wir Ihnen dann ein Einladungsschreiben, in dem wir Ihnen noch einmal alle wichtigen Details zu Ihrem Seminar mitteilen.

Frühbucherrabatt

Gerne möchten wir Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass wir Ihnen bei einer Seminaranmeldung

bis Freitag, 23. November 2018
einen Sonderrabatt in Höhe von 20 Prozent

auf den Seminarpreis gewähren.

Wir freuen uns, Sie in 2019 in einem Seminar der Akademie PROVA begrüßen zu dürfen.

Unsere Seminarorte

Die Seminare der Akademie PROVA finden in den Räumlichkeiten der folgenden Tagungsstätten statt:

Nordrhein-Westfalen

Maximare Erlebnistherme Bad Hamm

Jürgen-Graef-Allee 2 | 59065 Hamm (Westf.)

Zielbahnhof: Bahnhof Hamm (Westf.)

Entfernung vom Bf bis zum Maximare: ca. 2,5 km

AQUApark Oberhausen

Heinz-Schleußer-Str. 1 | 46047 Oberhausen

Zielbahnhof: Oberhausen Hauptbahnhof

Entfernung vom Hbf bis zum AQUApark: ca. 8 km

Schleswig-Holstein

Hotel Senator Marina

Hafenstraße 28 | 22880 Wedel (Holst.)

Zielbahnhof: S-Bahnhof Wedel (Holst.)

Entfernung vom S-Bf bis zum Hotel: ca. 1,5 km



Unsere Hotелеmpfehlungen für Sie

Hamm (Westf.)

B&B Hotel Hamm ()**

Willy-Brandt-Platz 5 | 59065 Hamm
Tel. 02381 95600

Lage des Hotels: 1 Min. Fußweg vom Bahnhof
Zimmerpreis: ab ca. 55,00 € (Einzelzimmer)

Mercure Hotel Hamm (**)**

Neue Bahnhofsstraße 3 | 59065 Hamm
Tel.: 02381 91920

Lage des Hotels: ca. 5 Min. Fußweg vom Bahnhof
Zimmerpreis: ab ca. 80,00 € (Einzelzimmer)

Oberhausen

B&B Hotel Oberhausen am Centro

Brammenring 119 | 46047 Oberhausen

Lage des Hotels: ca. 4 km vom Oberhausen Hbf
Zimmerpreis: ab ca. 52,00 € (Einzelzimmer)

TRYP Centro Oberhausen Hotel (*)**

Centroallee 280 | 46047 Oberhausen

Lage des Hotels: ca. 3 km vom Oberhausen Hbf
Zimmerpreis: ab ca. 58,00 € (Einzelzimmer)

Wedel (Holst.)

Hotel Senator Marina (*)**

Hafenstraße 28 | 22880 Wedel (Holst.)
Tel.: 04103 80770

Lage des Hotels: ca. 1,5 km vom S-Bahnhof Wedel
Zimmerpreise: ab ca. 87,00 € (Einzelzimmer)

Seminarangebot

Technikernetzwerk

Das Technikernetzwerk ist bereits eine feste Institution der Akademie PROVA und soll auch in 2019 wieder dem Erfahrungsaustausch dienen. So werden anhand von Praxisbeispielen die Themen Bäderbetrieb, Wasseraufbereitung und Energieoptimierung in den Mittelpunkt gestellt. Ergänzt wird das 2-tägige Seminar durch Fachvorträge von Fachleuten aus der Bädertechnikbranche.

Zielgruppe	Betriebsleiter Techniker
Kosten	540,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung (20% Sonderrabatt bei Anmeldung bis zum 23. November 2018)
Datum	21. Januar 2019 (von 11:00 bis 18:00 Uhr) 22. Januar 2019 von 09:00 bis 15:00 Uhr
Anmeldeschluss	26. November 2018
Ort	AQUApark Oberhausen Heinz-Schleußer-Str. 1 46047 Oberhausen
Referenten	Frank Rose ist geprüfter Schwimmmeister und Dipl.-Betriebswirt. Er ist geschäftsführender Gesellschafter der PROVA Unternehmensberatung GmbH sowie zertifizierter Sachverständiger des deutschen Gutachter- und Sachverständigenverbandes für Schwimmbadsicherheit und Organisation. Markus Funke ist wissenschaftlicher Leiter des LVHT in Mühlheim a. d. Ruhr und wird im Rahmen des Technikernetzwerks sein Fachwissen rund um das Thema „Kommunikation mit dem Gesundheitsamt“ an die Teilnehmer weitergeben.
Seminarnummer	AK-2019-01

Seminarangebot

Kommunikation in Krisenzeiten

In Zeiten von Social Media wird es immer wichtiger, in Krisen eine optimal abgestimmte Kommunikationspolitik zu fahren. Die Mitarbeiter der Öffentlichkeitsarbeit und des Bades müssen abgesprochene Strategien verfolgen, um unter dem Druck von Echtzeit-Shitstorms einen Imageschaden für das Unternehmen zu vermeiden. Unter Anleitung von Jörg Pastoor, Redaktionsleiter der Westfälischen Nachrichten Warendorf, werden Kommunikationsstrategien für Krisen entwickelt und ein Handbuch für die Krisenkommunikation erarbeitet - nah an tatsächlich geschehenen Fällen, überprüft an Fragen von Medienprofis, die genau so kommen werden.

Zielgruppe	Mitarbeiter Marketing Öffentlichkeitsarbeit Kasse Geschäftsführer Betriebsleiter Schwimmmeister
Kosten	390,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung (20% Sonderrabatt bei Anmeldung bis zum 23. November 2018)
Datum	28. Januar 2019 von 10:00 bis 16:00 Uhr
Anmeldeschluss	03. Dezember 2018
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referent	Jörg Pastoor ist Redaktionsleiter der WN Warendorf und verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung im Bereich der Krisenkommunikation. Er kennt die guten Beispiele - und die anderen. Diesen Erfahrungsschatz möchte er gerne an die Seminarteilnehmer weitergeben.
Seminarnummer	AK-2019-02

Seminarangebot

Führung durch Menschenkenntnis

Dieses 2-tägige Seminar richtet sich speziell an Führungskräfte von Bäder- und Freizeitanlagen, die bereits am Führungskräfte-seminar der Akademie PROVA teilgenommen haben und über einen entsprechenden zertifizierten Abschluss verfügen. Aufbauend auf die Kenntnisse der Teilnehmer lernen diese im Seminar die Möglichkeiten der Gruppenführung und Steuerung nach der LIFO®-Methode kennen. Die LIFO®-Methode ist ein Persönlichkeits-Modell, welches dazu dient, sich selbst sowie seine Mitarbeiter besser kennenzulernen.

Zielgruppe	Badleiter Betriebsleiter Teamleiter Schichtführer
Kosten	780,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung (20% Sonderrabatt bei Anmeldung bis zum 23. November 2018)
Datum	11. Februar 2019 von 10:00 bis 16:00 Uhr 25. Februar 2019 von 10:00 bis 16:00 Uhr
Anmeldeschluss	17. Dezember 2018
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referent	Frank Rose ist der Erfolgstrainer der Bäderbranche. An seinen Seminarreihen haben bereits viele angehende Manager teilgenommen. Er ist Businesstrainer und -coach und gibt sein Wissen gerne an Führungskräfte weiter.
Seminarnummer	AK-2019-03

Seminarangebot

Organisationspflichten auf Basis der neuen DIN EN 15288

Der zertifizierte Bädersachverständige Frank Rose erläutert anhand von Gerichtsurteilen die Auswirkung auf die Organisationspflichten von Geschäftsführern, Bad- und Betriebsleitern. Darauf aufbauend lernen die Teilnehmer die für Schwimmbäder unverzichtbare Dokumentationen Risikoanalyse, Risikobewertung und Betriebshandbuch kennen.

Zielgruppe	Geschäftsführer Manager Badleiter Betriebsleiter
Kosten	kostenfrei
Datum	18. Februar 2019 von 10:00 bis 13:00 Uhr
Anmeldeschluss	21. Dezember 2018
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referent	Frank Rose ist geprüfter Schwimmmeister und Dipl.-Betriebswirt. Seit 19 Jahren ist er geschäftsführender Gesellschafter der PROVA Unternehmensberatung GmbH sowie zertifizierter Sachverständiger des deutschen Gutachter- und Sachverständigenverbandes für Schwimmbadsicherheit und Organisation.
Seminarnummer	AK-2019-04

Seminarangebot

Der Shop im Bad - ein Profitcenter mit Potential

Neben dem Hauptgeschäft des Eintrittes in die Bad- und Saunaanlagen sind die Nebengeschäfte oft ein unterschätzter Bereich. Durch geschickte Präsentation und Auswahl des Sortiments sowie genaue Kalkulation kann ohne zusätzliches Personal am Empfang der Shop zu einem Profitcenter reifen. Am Beispiel von Verkaufszahlen wird die Sortimentsauswahl aufgezeigt. Durch Kontrollinstrumente wie Kalkulation und Inventur wird der Erfolg überprüft. Ergänzt wird das Seminar durch die Vorstellung aktueller Trends und Präsentationsmodelle durch die Firmen BECO und Brunotti.

Zielgruppe	Teamleiter Bereichsleiter Mitarbeiter von Rezeption und Shop
Kosten	390,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung (20% Sonderrabatt bei Anmeldung bis zum 23. November 2018)
Datum	11. März 2019 von 10:00 bis 16:00 Uhr
Anmeldeschluss	14. Januar 2019
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referenten	Oliver Winter ist geprüfter Betriebswirt. Er verfügt aufgrund seiner langjährigen Tätigkeit bei der PROVA Unternehmensberatung GmbH über vielfältiges Know-How im Bereich Controlling. Jaqueline Kremer ist seit vielen Jahren Shopbetreuerin in der Maximare Erlebnistherme Bad Hamm. Profitieren Sie von ihren Erfahrungen.
Seminarnummer	AK-2019-05

Seminarangebot

Ein Konzept für den Aquasport

Sich im Element Wasser fit und gesund zu halten, ist und bleibt ein ungebrochener Trend. Kurse wie Aquafitness und Aquajogging gehören daher bereits in vielen Bädern zur festen Angebotspalette. Doch ein Profitcenter ist die Kursabteilung dagegen nur in den wenigsten Fällen. In diesem Seminar lernen die Teilnehmer, worauf es bei der Planung ankommt, damit die Kurse auch ein Plus-Geschäft werden. Ferner erhalten sie das nötige Rüstzeug für die Ausrichtung eines neuen Kurskonzeptes für das eigene Bad. Hier geht es bspw. darum, die Zielgruppen, deren Ansprache und neue Trends genau zu definieren.

Zielgruppe	Badleiter Teamleiter Bereichsleiter
Kosten	390,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung (20% Sonderrabatt bei Anmeldung bis zum 23. November 2018)
Datum	01. April 2019 von 10:00 bis 16:00 Uhr
Anmeldeschluss	04. Februar 2019
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referentin	Ina Menne bildet bereits seit 15 Jahren Trainer in verschiedenen Aus- und Fortbildungskonzepten weiter und unterstützt unterschiedlichste Einrichtungen bei der Entwicklung eines individuellen Bewegungs- und Gesundheitskonzeptes
Seminarnummer	Seminar: AK-2019-06

Seminarangebot

Gerichtsfeste Betriebsorganisation

In diesem Seminar stehen die zivil- und strafrechtlichen Haftungsfragen für Freizeitbäder, Saunaanlagen und Naturgewässer im Mittelpunkt. Dabei sollen vor allem die Fragen geklärt werden, welche Anforderungen die Rechtsprechung stellt und wie sich diese praktikabel in Bäderanlagen umsetzen lassen. Ein praxisnaher Wissenstransfer vom zertifizierten Bädersachverständigen Frank Rose gibt den Teilnehmern ein umfangreiches Rüstzeug mit, das ihnen aufzeigt, auf welche Weise eine gerichtsfeste Organisation eines Freizeitbetriebes sichergestellt werden kann.

Zielgruppe	Betriebsleiter Badleiter Teamleiter Bereichsleiter Schichtführer
Kosten	390,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung (20% Sonderrabatt bei Anmeldung bis zum 23. November 2018)
Datum	08. April 2019 von 10:00 bis 16:00 Uhr
Anmeldeschluss	04. Februar 2019
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referent	Frank Rose ist geprüfter Schwimmmeister und Dipl.-Betriebswirt. Seit 19 Jahren ist er geschäftsführender Gesellschafter der PROVA Unternehmensberatung GmbH sowie zertifizierter Sachverständiger des deutschen Gutachter- und Sachverständigenverbandes für Schwimmbadsicherheit und Organisation.
Seminarnummer	Seminar: AK-2019-07

Seminarangebot

Mitarbeiter führen, motivieren & gemeinsam Ziele erreichen

Dieses Seminar lädt speziell Führungskräfte von Freizeit- und Bäderanlagen ein, sich an diesem Tag dem Thema *Motivierung von Mitarbeitern* zu widmen. Hier soll geklärt werden, wie es gelingen kann, das Personal dort abzuholen, wo es steht. Und wie Delegationsgespräche und Mitarbeiterkontrollen zu Bausteinen der Personalführung werden, so dass sie motivierende Wirkungen erzielen.

Zielgruppe	Badleiter Betriebsleiter Teamleiter Schichtführer
Kosten	390,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung (20% Sonderrabatt bei Anmeldung bis zum 23. November 2018)
Datum	09. September 2019 von 10:00 bis 16:00 Uhr
Anmeldeschluss	Anmeldeschluss: 15. Juli 2019
Ort	Hotel Senator Marina Hafenstraße 28 22880 Wedel (Holst.)
Referent	Frank Rose ist der Erfolgstrainer der Bäderbranche. An seinen Seminarreihen haben bereits viele angehende Manager zu Führungskräften teilgenommen. Er ist Businesstrainer und -coach und gibt sein Wissen gerne an Führungskräfte weiter.
Seminarnummer	AK-2019-08

Seminarangebot

Qualität am Servicepoint Rezeption

Der Empfang ist der erste Treffpunkt, an dem die Gäste und die Mitarbeiter eines Schwimmbades aufeinander-treffen. Wenn hier Servicequalität und Kompetenz groß geschrieben werden, ist der wichtigste Grundbaustein dafür gelegt, dass sich die Badegäste wohlfühlen. In diesem Seminar lernen die Teilnehmer, wie sie professionell mit Beschwerden und Reklamationen umgehen und für eine hohe Kundenzufriedenheit sorgen können.

Zielgruppe	Mitarbeiter Rezeption Empfang Kasse Mitarbeiter Beschwerdemanagement
Kosten	390,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung (20% Sonderrabatt bei Anmeldung bis zum 23. November 2018)
Datum	16. September 2019 von 10:00 bis 16:00 Uhr
Anmeldeschluss	22. Juli 2019
Ort	Maximare Erlebnistherme Bad Hamm Jürgen-Graef-Allee 2 59065 Hamm (Westf.)
Referent	Dr. Uwe Allmann ist Geschäftsführer des AquaMagis Plettenberg - ein Erlebnisbad mit mehr als 40.000 Besuchern im Jahr. Profitieren Sie von seiner lang-jährigen Erfahrung im Bädermanagement.
Seminarnummer	AK-2019-09

Seminarangebot

Gerichtsfeste Betriebsorganisation

In diesem Seminar stehen die zivil- und strafrechtlichen Haftungsfragen für Freizeitbäder, Saunaanlagen und Naturgewässer im Mittelpunkt. Dabei sollen vor allem die Fragen geklärt werden, welche Anforderungen die Rechtsprechung stellt und wie sich diese praktikabel in Bäderanlagen umsetzen lassen. Ein praxisnaher Wissenstransfer vom zertifizierten Bädersachverständigen Frank Rose gibt den Teilnehmern ein umfangreiches Rüstzeug mit, das ihnen aufzeigt, auf welche Weise eine gerichtsfeste Organisation eines Freizeitbetriebes sichergestellt werden kann.

Zielgruppe	Betriebsleiter Badleiter Teamleiter Bereichsleiter Schichtführer
Kosten	390,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung (20% Sonderrabatt bei Anmeldung bis zum 23. November 2018)
Datum	14. Oktober 2019 von 10:00 bis 16:00 Uhr
Anmeldeschluss	19. August 2019
Ort	Hotel Senator Marina Hafenstraße 28 22880 Wedel (Holst.)
Referent	Frank Rose ist geprüfter Schwimmmeister und Dipl.-Betriebswirt. Seit 19 Jahren ist er geschäftsführender Gesellschafter der PROVA Unternehmensberatung GmbH sowie zertifizierter Sachverständiger des deutschen Gutachter- und Sachverständigenverbandes für Schwimmbadsicherheit und Organisation.
Seminarnummer	Seminar: AK-2019-10

Seminaranmeldung

Seminar

Seminarnummer

Datum

Ort

Teilnehmer 1 Frau Herr

Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Teilnehmer 2 Frau Herr

Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Teilnehmer 3 Frau Herr

Name, Vorname

E-Mail-Adresse

Firmenanschrift

Firma

Straße

PLZ / Ort

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail-Adresse

Rechnungsanschrift

Firma

Straße

PLZ / Ort

E-Mail-Adresse

Akademie PROVA

Jürgen-Graef-Allee 2 | 59065 Hamm

Tel.: 02381 8710330

Fax: 02381 8710340

E-Mail: info@akademie-prova.de

Internet: www.akademie-prova.de