

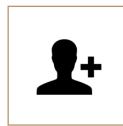


## Unternehmensberatung und Betriebsführung für Schwimmbäder und Freizeitbetriebe (Stand: März 2018)



### BETRIEBSFÜHRUNG / MANAGEMENT

Wirtschaftliche Betriebsführung  
Managementbegleitung



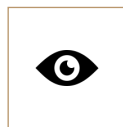
### AKADEMIE / PERSONAL

Schulungen  
Workshops  
Tagungen  
Gesundheitsfürsorge



### CONTROLLING

Wirtschaftspläne  
Berichtswesen



### TRENDS / ZUKUNFT

Zukunftsorientierte Konzepte  
Markt- und Trendentwicklung



### WIRTSCHAFTLICHKEIT

Wirtschaftlichkeitsberechnungen  
Personalbedarf  
Erweiterungen/Investitionen



### ANALYSEN / SICHERHEIT

Risikoanalyse  
Betriebshandbuch  
Standort- und Umkreisanalysen  
Stärken und Schwächen

## BETRIEBSFÜHRUNGEN

### **Bad Arolsen / Auftraggeber: Bädergesellschaft Bad Arolsen**

- seit 2015      Betriebsführung Freizeitbad Arobella
- 2016            Erstellung einer Risikoanalyse und eines Betriebshandbuchs

### **Hamm / Auftraggeber: Stadtwerke Hamm**

- 2001            Standortanalyse
- 2002            Wirtschaftlichkeitsberechnung
- 2003            Konzeptentwicklungen für das Sport- und Gesundheitszentrum Hamm
- 2004            Bauherrenberatung
- seit 2004      Betriebsführung MAXIMARE, Erlebnistherme Bad Hamm
- 2008/2009    Neubau einer Theatersauna (Arena Mare); Einführung „Medical Wellness“ und TCM (Traditionelle Chinesische Massage)
- 2010            Konzeptentwicklung „Better-Life-Hotel“ für den Gesundheitspark Hamm
- 2013/2014/  
2015            Entwicklung und Eröffnung des Gesundheitscenter Bad Hamm im MAXIMARE
- Konzeptentwicklung mit dem Nachweis eines Return on Invest in Kooperation mit der Stadt Hamm und diversen Gesundheitsanbietern
- 2015 / 2016    Verwaltung des Gesundheitscenter Bad Hamm
- 2015 / 2016    Konzeptentwicklung Maximare 2020 / Planung eines neuen Kinderbereiches und Badehaus
- 2016            Anpassung der Risikoanalyse
- 2017            Entwicklung eines Konzeptes zur Steigerung der Attraktivität der Gesamtrutschenanlage

### **Haltern / Auftraggeber:**

- 2016            Betriebsführung des Silbersees

### **Oberhausen / Auftraggeber: Oberhausener Gebäudemanagement GmbH**

- 2005            Erstellung eines Bäderkonzeptes für die Stadt Oberhausen
- 2006            Standortanalyse und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

2007/08/09	Bauherrenberatung Neubauprojekt Südbad
2009/2010	Inbetriebnahme Südbad
seit 2009	Betriebsführung des AQUAparks Oberhausen + Marketingplanung + Social Media Kommunikation
seit 2012	Betriebsführung und Management Marina Oberhausen
2015	Konzeptentwicklung Kindererlebnisbereich und Erweiterung der Umkleidekabinen
2016	Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung
2017	Entwicklung eines Konzeptes zur Erweiterung der Rutschenanlage
2018	Überarbeitung der vorhandenen Risikoanalyse und Risikobewertung

**Oberhausen / Auftraggeber: Revierpark Vonderort GmbH**

seit 2011	Betriebsführung Revierpark Vonderort
2012	Erarbeitung des Zukunftskonzepts 2020 für Bad und Park
2016	Förderantrag Freibad Revierpark Vonderort Konzeptionelle und wirtschaftliche Vertiefung Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung Erstellung eines Betriebshandbuchs

**Wedel / Auftraggeber: Stadtwerke Wedel**

2005	Ausschreibung Badmanager
2006	Einstellungsgespräche / Personalschulungen
2007	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung zum Betrieb
seit 2007	Betriebsführung der Badebucht + Pflege von Social Media Kanälen
2013	Konzept Entwicklung „Ruhehaus“ und Erweiterung der Wellness
2015 / 2016	Konzeptentwicklung „Seesauna“ Erstellung eines Bauantrages „Seesauna“ Anpassung des aktuellen Planungsstandes Kostenschätzung nach DIN 276
2017	Erstellung einer Ausschreibung/Wettbewerb zur Weiterentwicklung der Gastronomie Entwicklung eines Masterplans für die Kombibad Wedel GmbH

## MANAGEMENTBEGLEITUNG

### **Aurich / Auftraggeber: Stadt Aurich**

- |      |   |
|------|---|
| 2013 | Managementbegleitung, Begleitung Pre-Opening für das Spaßbad „de Baalje“  |
| 2013 | Erstellung einer Risikoanalyse für den Badesee Tannenhausen   |
| 2015 | Aktualisierung der Risikoanalyse für den Badesee Tannenhausen aufgrund von Änderungen / Ergänzungen der Richtlinien und Verfahrensanweisungen   |
| 2017 | Überarbeitung des Betriebskonzeptes des Badesees Tannenhausen mit integrierter Wasserskianlage<br>Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung<br>Beratung zum Konzept eines Tauchsteges mit Vereinsnutzung |

### **Aurich / Auftraggeber: Auricher Bäder und Hallenbetriebsges. mbH & Co. KG**

- |           |  |
|-----------|--|
| 2014      | Erstellung einer Risikoanalyse für das Energie-, Bildungs- und Erlebniszentrum (EEZ) |
| 2014/2015 | Risikoanalyse Energie-, Bildungs- und Erlebniszentrum EEZ                            |

### **Bad Meinberg / Auftraggeber: Landesverband Lippe**

- |      |   |
|------|---|
| 2009 | Managementberatung  |
| 2010 | Erstellung eines Entwicklungskonzeptes „Vital- und Kongresszentrum zum Stern“ |

### **Delbrück / Auftraggeber: Stadt Delbrück**

- |      |   |
|------|---|
| 2011 | Entwicklungskonzept für das Hallenbad / Lehrschwimmbecken |
|------|---|

### **Delmenhorst / Auftraggeber: Bäderbetriebsgesellschaft mbH**

- |      |   |
|------|---|
| 2011 | Managementbegleitung, Begleitung Pre-Opening, Erstellung eines Tantiemen-Systems, Mitarbeiterschulung |
|------|---|

### **Dülmen / Auftraggeber: Stadtbetriebe Dülmen GmbH**

- |      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 2000 | Erstellung des Betriebskonzeptes     |
| 2001 | Standortanalyse für eine Saunaanlage |
| 2003 | Entwicklung eines Betriebshandbuches |

2004	Betriebsberatung / jährl. Stärken-/Schwächenanalyse
2005	Erweiterungskonzept zur Stärkung des Gesundheitsstandortes
2006	Erweiterungskonzept für den Rückbau des Freibadbereiches
2007	Personalschulungen
seit 2007	Managementbegleitung
2007/08/09/10	Bauherrenberatung Neu- und Umbaumaßnahme Fun-/Erlebnisbereich Investitionsberatung / Bauherrenberatung
2011/2012	Konzeptentwicklung und Bauherrenberatung zur Umbaumaßnahme des Relax-Bereiches im „düb“
2013/2014/2015	Management- und Marketing- Begleitung Risikoanalyse nach DIN EN15288 + Auswertung / Analyse Unfälle
2015	Konzept + Wirtschaftlichkeitsberechnung für die Erweiterung des Hallenbades + Textilsauna
2016	Berechnung und Vorstellung einer Sanierung bzw. Attraktivierung des düb 2017 / 2018
2017	Bauherrenberatung bei der Konzeptumsetzung

**Düren / Auftraggeber: Dürener Servicebetriebe**

2012	Erstellung einer Risikoanalyse und eines Personalkonzeptes für das Hallenbad Jesuitenhof / Dürener Badesees der Stadt Düren
2016	Erstellung einer Standortanalyse für ein Badeangebot der Stadt Düren
2016	Erstellung eines Saunagutachtens
2017	Erstellung eines Raumbuches zur Betriebsbeschreibung des neuen Freibades in Düren

**Elmshorn / Auftraggeber: Stadtwerke Elmshorn**

2010	Erstellung eines Bäderkonzeptes
seit 2014	Managementberatung
2015	Erstellung einer Risikoanalyse zur Betriebssicherheit und Überprüfung der Sicherheits-Bestimmungen Traglufthalle
2015	Erstellung eines Betriebshandbuches
2016	Konzepterstellung und Berechnung - Umbau Hallenbad und Sauna
2017	Bauherrenbegleitung der Generalsanierung

**Grömitz / Auftraggeber: Tourismus Service Grömitz**

2005	Erstellung eines Nutzungskonzeptes für das Kur- und Badezentrum Grömitz
2006	Erstellung einer Konzeptstudie für die „Neue Mitte“, Grömitz
2007-2010	Projektentwicklung / Investorensuche für einen Hotelneubau und den Badumbau
2014	Bauherrenberatung / Pre-Opening-Begleitung
2014/2015	Konzeptentwicklung „Grömitz Neue-Mitte“ Pre-Opening + Betriebsbegleitung zur Neueröffnung der Grömitzer-Welle
2015	Risikoanalyse und Erstellung des Betriebshandbuches zur Betriebssicherheit
2017	Stärken-Schwächen-Analyse Grömitzer Welle

**Hagen / Auftraggeber: Hagenbad GmbH**

2004	Erstellung einer Gesamtbäderkonzeption für die Stadt Hagen
2005	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung und Zukunftsprognose
2007	Bauherren- und Planungsbegleitung
2008/2009	Erstellung eines Wellnesskonzeptes
2010	Konzeptbetreuung und Beratung für die Wellness-Anlage im Westfalenbad

**Herborn / Auftraggeber: Bäderbetriebe Herborn**

2011	Erstellung einer Machbarkeitsstudie mit Vollkostenrechnung für den Neubau des Kombibades
------	--

**Hilden / Auftraggeber: Stadtwerke Hilden**

2008	Bauherrenberatung bei der Umsetzung
2010	Stärken-/Schwächen-Analyse Freizeitbad HILDORADO

**Hildesheim / Auftraggeber: Stadt Hildesheim**

2008/2009	Erstellung eines Bäderkonzeptes
2010	Begleitung einer Befragung der Universität Hildesheim zum Bäderkonzept

**Hürth / Auftraggeber: Bäderbetriebe der Stadt Hürth**

2002	Konzepterstellung und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung für die Erweiterung von Bad, Sauna, Gastronomie und Wellnessanlage
2003	Bauherrenberatung
2004	Managementbegleitung bis 2006
2006	Personalschulungen
2007	Pre-Opening-Begleitung, Sauna-Neubau
2007/08/09	Fortschreibung, Wirtschaftlichkeitsberechnung

**Linnich / Auftraggeber: Stadtverwaltung Linnich**

2012/2013	Erstellung eines Betreiberkonzepts Hallenbad der Stadt Linnich, Berechnungen Auslastungen durch Schul- und Vereinsschwimmen, Wirtschaftlichkeitsbetrachtung, Bauherrenberatung
2013	Aufbau eines Kurskonzeptes zur Verbesserung der Wirtschaftlichkeit
2013	Erstellung einer Risikoanalyse für das Hallenbad „RUBA“
2013/2014/2015 2016/2017	Unterstützung der Betriebsführung
2014	Managementberatung für die Bereiche: Gastronomie, Sauna, Bad, Controlling
2014/2015	Überprüfung/Anpassung Risikoanalyse u. Betriebshandbuch
2015-2018	Betriebsberatung, Überprüfung und Anpassung der Risikoanalyse Aktualisierung des Betriebshandbuches Hallenbad Linnich

**Maintal / Auftraggeber: Maintaler Beteiligungs GmbH**

2013	Erstellung einer Risikoanalyse, Teil I und II, DIN 15288, Personalbedarfsanalyse, Erstellung eines Konzeptes zur Kassensicherheit und Organisation
2015	Überarbeitung des Betriebs-Sicherheitskonzeptes, angepasst an die aktuelle Rechtsprechung
2016	Überarbeitung des Betriebshandbuches und der Risikoanalyse
2017	Erstellung eines Personalkonzeptes

**Moers / Auftraggeber: Städtische Betriebe**

2007/2008	Begleitung und Moderation bei der Erstellung des Bäderkonzeptes
-----------	---

**Neu Wulmstorf / Auftraggeber: Gemeinde Neu Wulmstorf**

2016 – 2017 Erstellung eines Bäderkonzeptes anhand verschiedener Entwicklungsszenarien

**Olsberg / Auftraggeber: Stadt Olsberg**

2001 Erstellung eines interkommunalen Bäderkonzeptes  
2002 Bewertung und Planung für ein Sole- und Kneipp-Bad in Olsberg  
2003 Wirtschaftlichkeitsberechnung für das Konzept Sole und Kneipp  
2006 Bauherrenberatung / Wirtschaftlichkeitsprognose / Sole-Kneipp-Bad Olsberg  
2007 Bauherrenberatung / Managementbegleitung AquaOlsberg  
2008 - 2010 Betreiberberatung AquaOlsberg

**Peine / Auftraggeber: Stadtwerke Peine**

2009/2010 Erstellung eines Zukunftskonzeptes für die Bäderlandschaft Peine  
2014 Pre-Opening Begleitung + Erstellung eines Betriebs-Handbuches Neubau Hallenbad und Erstellung einer Risikoanalyse + Personalbedarfsrechnung  
2015 Erstellung eines Öffnungszeiten- und Eintrittspreiskonzeptes  
2016 Saunaseminar

**Rheda-Wiedenbrück / Auftraggeber: Stadt Rheda-Wiedenbrück**

2011 Erstellung eines Bäderkonzeptes für die Bäderlandschaft Rheda-Wiedenbrück

**Weißenburg / Auftraggeber: Stadtwerke Weißenburg**

2011/2012 Erstellung eines Organisationskonzeptes / Risikoanalyse für die Mogatissa Therme und das Freibad, Erstellung eines Organisations-Handbuches zum Reinigungskonzept, Personalbedarfsanalyse  
2013 Aktualisierung der Risikoanalyse für die Mogatissa Therme

**Werl / Auftraggeber: BBG Werl**

2014 Erstellung einer Risikoanalyse, Personalbedarfsanalyse



**Wildeshausen / Auftraggeber: Stadt Wildeshausen**

- 2011 Erstellung eines Konzeptes zur Betriebsorganisation und Betriebssicherheit für das Hallen-und Freibad
- 2014 Bauherrenberatung und Erstellung einer Risikoanalyse für den Hallenbad-Neubau „Krandelbad“
- 2017 Überarbeitung des Betriebshandbuchs  
Überarbeitung der Risikoanalyse und Risikobewertung

**WEITERE PROJEKTE**

**Altenberge / Auftraggeber: Gemeinde Altenberge**

- 2008 Erstellung eines Bäderkonzeptes

**Bad Bederkesa / Auftraggeber: Samtgemeinde**

- 2002 Bauherrenberatung, Erstellung des Wellnesskonzeptes, Pre-Opening-Planung, Wirtschaftlichkeitsprognose, Personalkonzept, Gastronomiekonzept, Saunakonzept

**Bad Meinberg / Auftraggeber: Staatsbad Meinberg GmbH**

- 2009 Managementberatung
- 2010 Erstellung eines Entwicklungskonzeptes „vital- und Kongresszentrum zum Stern“
- 2011 Bauherrenberatung Badehaus
- 2012 - 2014 Betriebsführung Bad Meinberger Badehaus

**Bad Sachsa / Auftraggeber: Energie Systeme Nord**

- 2006 Stärken-/Schwächenanalyse der Freizeitanlage „Salztal Paradies“  
Konzepterstellung zu Erweiterungsmaßnahmen,  
Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

**Bad Waldliesborn / Auftraggeber: Gesundheitszentrum Bad Waldliesborn**

- 2017 Masterplan WALIBO-Therme

**Bad Vilbel / Auftraggeber: Stadtwerke Bad Vilbel**

- 2006 Erstellung eines Bäderkonzeptes

**Barmstedt / Auftraggeber: Stadtwerke Barmstedt**

- 2015 Erstellung einer Personalkonzeptes  
Erstellung einer Risikoanalyse
- 2016 Erstellung eines Betriebshandbuches  
Erstellung einer Brandschutzordnung  
Erstellung eines Chlorgasalarmplanes

**Bestwig / Auftraggeber: Stadt Bestwig**

- 2002 Erstellung eines interkommunalen Bäderkonzeptes

**Bünde / Auftraggeber: Bündler Bäder GmbH**

- 2015 Erstellung eines Bäderkonzeptes für die Stadt Bünde  
Erstellung eines Konzeptes zur Betriebssicherheit des Freibades
- 2016 Standortanalyse Stadt Bünde  
Risikoanalyse- und Bewertung für das Freibad Bünde Mitte und für die Bündler Welle
- 2016 Erstellung einer Brandschutzordnung
- 2017 Begleitung des Bäderkonzeptes in der Umsetzung

**Datteln / Auftraggeber: Stadt Datteln**

- 2002 Erstellung eines Bäderkonzeptes

**Herne / Auftraggeber: Herner Bädergesellschaft mbH**

- 2016 Erstellung einer Risikoanalyse und –bewertung für das „Wananas“
- 2017 Erstellung eines Betriebshandbuches für das Südpool und Wananas
- 2017 Erstellung einer Risikoanalyse und -bewertung für das Schwimmbad Südpool

**Herten / Auftraggeber: Stadtwerke Herten**

- 2000 Stärken- und Schwächen-Analyse Copa Ca Backum
- 2001 Bauherrenberatung
- 2001 Erweiterungskonzept für die Saunaanlage
- 2002 Gastronomieberatung
- 2002 Entwicklung eines Wellnesskonzeptes

**Jülich / Auftraggeber: Stadtwerke Jülich**

2004 Erstellung eines Entwicklungskonzeptes mit Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

**Langenhagen / Auftraggeber: Stadt Langenhagen**

2005 Erstellung eines Bäderkonzeptes

**Lauschgrün / Auftraggeber: Privat**

2006 Erstellung einer Standortanalyse und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung für eine Saunaanlage

**Lüdenscheid / Stadtwerke Lüdenscheid**

2000 Stärken- und Schwächen-Analyse für eine Saunaanlage

**Nettetal / Auftraggeber: Stadtwerke Nettetal**

2005 Erstellung einer Machbarkeitsstudie zur Bäderentwicklung

**Nordkirchen / Auftraggeber: Stadt Nordkirchen**

2014 Erstellung einer technischen Bewertung des Hallenbades + Beratungsszenario für eine Entwicklung bzw. Aufrechterhaltung des Bäderangebotes

2014 – 2016 Beratung bei der Umsetzung des Bäderkonzeptes

**Oberderdingen / Auftraggeber: Stadt Oberderdingen**

2018 Erarbeitung einer Personalberechnung für die Projektplanung des Freibadneubaus Oberderdingen

**Rhede / Auftraggeber: Stadtwerke Rhede**

2005 Erstellung eines Bäderkonzeptes

**Rügen / Auftraggeber: Privat**

2000 Konzeptentwicklung für die Jasmund-Therme

**Rügen / Auftraggeber: BAG Hamm**

2002 Entwicklungskonzept zum Weiterbetrieb nach Insolvenz des Freizeitbades NEMO

**Seelbach / Auftraggeber: Gemeinde Seelbach**

2017 Erstellung einer Personalbedarfsanalyse für das Familienbad Seelbach

**Solingen / Auftraggeber: Solinger Bädergesellschaft mbH**

2016 Ermittlung der Betriebskosten einer baulichen Variantendarstellung

**Sondershausen / Auftraggeber: Stadtverwaltung Sondershausen**

2016 Erstellung einer Risikoanalyse u. Risikobewertung  
Betriebssicherheitsbegehung des Bergbades und Freibades Großfurra  
Erstellung eines Personalkonzeptes

**Starnberg / Auftraggeber: Stadt Starnberg**

2017 Erstellung eines Betriebskonzeptes für das neue Seebad Starnberg  
Erarbeitung eines Betriebshandbuches für das Seebad Starnberg

**Tierpark Hamm Auftraggeber: Stadt Hamm**

2014 - 2015 Betriebsführung / Management

**Troisdorf / Auftraggeber: AGGUA Troisdorf GmbH**

2017 Betriebssicherheitsbegehung des AGGUA in Troisdorf

2018 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung für das AGGUA  
Erstellung einer Prozessanalyse für das AGGUA

**Versmold / Auftraggeber: Stadtwerke Versmold**

2018 Betriebssicherheitsbegehung des Parkbades in Versmold  
Betriebssicherheitsbegehung des Naturerlebnisbades in Versmold  
Erstellung einer Personalanalyse für die Bäder der Stadt Versmold

**Walensee (Heidiland Schweiz) / Auftraggeber: Privat**

2008 Konzeptentwicklung Badehüsli

**Waltrop / Auftraggeber: Stadt Waltrop**

2002 Erstellung eines Bäderkonzeptes

**Westernkotten / Auftraggeber: Westfälisches Gesundheitszentrum Holding GmbH**

- 2014 Erstellung eines Planungs-Konzeptes für die Soletherme Bad Westernkotten
- 2015 Umsetzungsbegleitung des Planungskonzeptes  
Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

**Wetter (Ruhr) / Auftraggeber: Stadt Wetter (Ruhr)**

- 2017 Erstellung einer Risikoanalyse und -bewertung für das Hallenbad Oberwengern  
Erarbeitung eines Betriebshandbuches für die Bäderbetriebe der Stadt Wetter (Ruhr)  
Erstellung einer Personalbedarfsanalyse für das Hallenbad Oberwengern  
Erstellung einer Risikoanalyse für das Lehrschwimmbecken der Stadt Wetter (Ruhr)  
Beratung und Betriebssicherheitsbegehung des Naturfreibades der Stadt Wetter (Ruhr)
- 2018 Erstellung eines rotierenden Schichtplansystems für das Sport- und Freizeitbad Oberwengern der Stadt Wetter (Ruhr)

**PROVA AKADEMIE**

**Personalschulungen**

**Bad Arolsen / Auftraggeber: Bädergesellschaft Bad Arolsen**

- „Die Visitenkarte – Service“ – Serviceschulung für das Badpersonal

**Bünde / Auftraggeber: Energie und Wasserversorgung Bünde GmbH**

- „Die Visitenkarte – Service“ – Serviceschulung für das Badpersonal

**Fürth / Auftraggeber: Vitaplan Thermalbad GmbH & Co. KG**

Seminare:

- Gästeservice- und Konfliktseminar
- Rechtssicherheit in der Aufsicht
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching

**Hamm / Auftraggeber: Erlebnistherme Bad Hamm GmbH**

Seminare:

- Erfolgsfaktor Gästeorientierung
- Gastronomie – Gästeservice und Konfliktbewältigung
- Sauna – Das Profitzentrum in unserem Haus, Teil I

- Sauna – Das Profitzentrum in unserem Haus, Teil II
- Entwicklung von Unternehmenszielen
- Führen durch Delegation, Zielvereinigung und Coaching
- Service-Seminar für die Mitarbeiter der Rezeption

**Wissenschaftliche Arbeiten in Zusammenarbeit mit der Hochschule für Logistik und Wirtschaft Hamm**

- Durchführung einer Studie zum Sauna- / Badeverhalten in Deutschland
- Durchführung einer Studie „Erfolgsprognosen für Gesundheitsinnovationen“ am Beispiel des Textilsaunierens
- Durchführung einer Studie zu der Sicherheit in den Bade- und Freizeitanlagen (Befragung von Badbetreibern zu organisatorischen Maßnahmen zur Betriebssicherheit)
- Motivforschung – Warum entscheiden sich Mitarbeiter für das Arbeiten in Freizeitbädern?

**Maintal / Auftraggeber: Maintal Beteiligungsgesellschaft mbH**

Seminare:

- „Die Visitenkarte Service“ – Serviceschulung für das Badpersonal

**Osnabrück / Auftraggeber: Stadtwerke Osnabrück**

Seminare:

- Kundenbindung durch Kommunikation
- Sauna – das Profitzentrum in unserem Haus
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching

**Oberhausen / Auftraggeber: AQUApark Oberhausen GmbH**

Seminare:

- Rechtssichere Aufsicht
- Gästeservice-Seminare für die MA der Rezeption
- Gästeservice-Seminare für die MA der Reinigung
- Gästeservice-Seminare für die MA der Aufsicht
- Audits in den Bereichen Rezeption / Reinigung / Aufsicht
- MA-Training vor Eröffnung des AQUAParks Oberhausen

**Rothenburg (Wümme) / Auftraggeber: Stadtwerke Rothenburg (Wümme) GmbH**

Seminare:

- Gästeservice-Seminare für die Mitarbeiter
- Team-Training

**Weißenburg / Auftraggeber: Stadtwerke Weißenburg**

Seminare:

- Rechtssichere Aufsicht
- Gästeservice-Seminar für die Mitarbeiter
- Team-Training

**Wedel / Auftraggeber: Kombibad Wedel GmbH**

Seminare:

- Gästeservice- und Konfliktseminar, Teil I
- Gästeservice- und Konfliktseminar, Teil II
- Personalsuche
- Manager of Leisure Business
- Sauna – das Profitzentrum in unserem Haus
- Wellness – Erarbeitung von Wellnessanwendungen 1 und 2
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching
- Technikerseminar

**Offene Seminare**

- Kommunikation für Bäder in Krisenzeiten
- Führungskräfteseminar
- Master Typo 3®
- Deeskalation mit Flüchtlingen
- Betriebssicherheit in Schwimmbädern
- Die Visitenkarte Service für Rezeption und Reinigung
- Teams leiten und zu Spitzenleistung führen
- Mitarbeiter richtig führen und motivieren
- Event- und Aktionsplanung in Saunaanlagen
- Gerichtsfeste Betriebsorganisation für Fachangestellte in Bäderbetrieben
- Öffentlichkeitsarbeit – Verhalten in sozialen Netzwerken
- Technikernetzwerk