



Unternehmensberatung und Betriebsführung für Schwimmbäder und Freizeitbetriebe (Stand: März 2018)



BETRIEBSFÜHRUNG / MANAGEMENT

Wirtschaftliche Betriebsführung
Managementbegleitung



AKADEMIE / PERSONAL

Schulungen
Workshops
Tagungen
Gesundheitsfürsorge



CONTROLLING

Wirtschaftspläne
Berichtswesen



TRENDS / ZUKUNFT

Zukunftsorientierte Konzepte
Markt- und Trendentwicklung



WIRTSCHAFTLICHKEIT

Wirtschaftlichkeitsberechnungen
Personalbedarf
Erweiterungen/Investitionen



ANALYSEN / SICHERHEIT

Risikoanalyse
Betriebshandbuch
Standort- und Umkreisanalysen
Stärken und Schwächen

BETRIEBSFÜHRUNGEN

Bad Arolsen / Auftraggeber: Bädergesellschaft Bad Arolsen

- seit 2015 Betriebsführung Freizeitbad Arobella
- 2016 Erstellung einer Risikoanalyse und eines Betriebshandbuchs

Hamm / Auftraggeber: Stadtwerke Hamm

- 2001 Standortanalyse
- 2002 Wirtschaftlichkeitsberechnung
- 2003 Konzeptentwicklungen für das Sport- und Gesundheitszentrum Hamm
- 2004 Bauherrenberatung
- seit 2004 Betriebsführung MAXIMARE, Erlebnistherme Bad Hamm
- 2008/2009 Neubau einer Theatersauna (Arena Mare); Einführung „Medical Wellness“ und TCM (Traditionelle Chinesische Massage)
- 2010 Konzeptentwicklung „Better-Life-Hotel“ für den Gesundheitspark Hamm
- 2013/2014/
2015 Entwicklung und Eröffnung des Gesundheitscenter Bad Hamm im MAXIMARE
- Konzeptentwicklung mit dem Nachweis eines Return on Invest in Kooperation mit der Stadt Hamm und diversen Gesundheitsanbietern
- 2015 / 2016 Verwaltung des Gesundheitscenter Bad Hamm
- 2015 / 2016 Konzeptentwicklung Maximare 2020 / Planung eines neuen Kinderbereiches und Badehaus
- 2016 Anpassung der Risikoanalyse
- 2017 Entwicklung eines Konzeptes zur Steigerung der Attraktivität der Gesamtrutschenanlage

Haltern / Auftraggeber:

- 2016 Betriebsführung des Silbersees

Oberhausen / Auftraggeber: Oberhausener Gebäudemanagement GmbH

- 2005 Erstellung eines Bäderkonzeptes für die Stadt Oberhausen
- 2006 Standortanalyse und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

2007/08/09	Bauherrenberatung Neubauprojekt Südbad
2009/2010	Inbetriebnahme Südbad
seit 2009	Betriebsführung des AQUAparks Oberhausen + Marketingplanung + Social Media Kommunikation
seit 2012	Betriebsführung und Management Marina Oberhausen
2015	Konzeptentwicklung Kindererlebnisbereich und Erweiterung der Umkleidekabinen
2016	Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung
2017	Entwicklung eines Konzeptes zur Erweiterung der Rutschenanlage
2018	Überarbeitung der vorhandenen Risikoanalyse und Risikobewertung

Oberhausen / Auftraggeber: Revierpark Vonderort GmbH

seit 2011	Betriebsführung Revierpark Vonderort
2012	Erarbeitung des Zukunftskonzepts 2020 für Bad und Park
2016	Förderantrag Freibad Revierpark Vonderort Konzeptionelle und wirtschaftliche Vertiefung Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung Erstellung eines Betriebshandbuchs

Wedel / Auftraggeber: Stadtwerke Wedel

2005	Ausschreibung Badmanager
2006	Einstellungsgespräche / Personalschulungen
2007	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung zum Betrieb
seit 2007	Betriebsführung der Badebucht + Pflege von Social Media Kanälen
2013	Konzept Entwicklung „Ruhehaus“ und Erweiterung der Wellness
2015 / 2016	Konzeptentwicklung „Seesauna“ Erstellung eines Bauantrages „Seesauna“ Anpassung des aktuellen Planungsstandes Kostenschätzung nach DIN 276
2017	Erstellung einer Ausschreibung/Wettbewerb zur Weiterentwicklung der Gastronomie Entwicklung eines Masterplans für die Kombibad Wedel GmbH

MANAGEMENTBEGLEITUNG

Aurich / Auftraggeber: Stadt Aurich

- 2013 Managementbegleitung, Begleitung Pre-Opening für das Spaßbad „de Baalje“
- 2013 Erstellung einer Risikoanalyse für den Badesee Tannenhausen
- 2015 Aktualisierung der Risikoanalyse für den Badesee Tannenhausen aufgrund von Änderungen / Ergänzungen der Richtlinien und Verfahrensanweisungen
- 2017 Überarbeitung des Betriebskonzeptes des Badesees Tannenhausen mit integrierter Wasserskianlage
Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung
Beratung zum Konzept eines Tauchsteges mit Vereinsnutzung

Aurich / Auftraggeber: Auricher Bäder und Hallenbetriebsges. mbH & Co. KG

- 2014 Erstellung einer Risikoanalyse für das Energie-, Bildungs- und Erlebniszentrum (EEZ)
- 2014/2015 Risikoanalyse Energie-, Bildungs- und Erlebniszentrum EEZ

Bad Meinberg / Auftraggeber: Landesverband Lippe

- 2009 Managementberatung
- 2010 Erstellung eines Entwicklungskonzeptes „Vital- und Kongresszentrum zum Stern“

Delbrück / Auftraggeber: Stadt Delbrück

- 2011 Entwicklungskonzept für das Hallenbad / Lehrschwimmbecken

Delmenhorst / Auftraggeber: Bäderbetriebsgesellschaft mbH

- 2011 Managementbegleitung, Begleitung Pre-Opening, Erstellung eines Tantiemen-Systems, Mitarbeiterschulung

Dülmen / Auftraggeber: Stadtbetriebe Dülmen GmbH

- 2000 Erstellung des Betriebskonzeptes
- 2001 Standortanalyse für eine Saunaanlage
- 2003 Entwicklung eines Betriebshandbuches

2004	Betriebsberatung / jährl. Stärken-/Schwächenanalyse
2005	Erweiterungskonzept zur Stärkung des Gesundheitsstandortes
2006	Erweiterungskonzept für den Rückbau des Freibadbereiches
2007	Personalschulungen
seit 2007	Managementbegleitung
2007/08/09/10	Bauherrenberatung Neu- und Umbaumaßnahme Fun-/Erlebnisbereich Investitionsberatung / Bauherrenberatung
2011/2012	Konzeptentwicklung und Bauherrenberatung zur Umbaumaßnahme des Relax-Bereiches im „düb“
2013/2014/2015	Management- und Marketing- Begleitung Risikoanalyse nach DIN EN15288 + Auswertung / Analyse Unfälle
2015	Konzept + Wirtschaftlichkeitsberechnung für die Erweiterung des Hallenbades + Textilsauna
2016	Berechnung und Vorstellung einer Sanierung bzw. Attraktivierung des düb 2017 / 2018
2017	Bauherrenberatung bei der Konzeptumsetzung

Düren / Auftraggeber: Dürener Servicebetriebe

2012	Erstellung einer Risikoanalyse und eines Personalkonzeptes für das Hallenbad Jesuitenhof / Dürener Badesees der Stadt Düren
2016	Erstellung einer Standortanalyse für ein Badeangebot der Stadt Düren
2016	Erstellung eines Saunagutachtens
2017	Erstellung eines Raumbuches zur Betriebsbeschreibung des neuen Freibades in Düren

Elmshorn / Auftraggeber: Stadtwerke Elmshorn

2010	Erstellung eines Bäderkonzeptes
seit 2014	Managementberatung
2015	Erstellung einer Risikoanalyse zur Betriebssicherheit und Überprüfung der Sicherheits-Bestimmungen Traglufthalle
2015	Erstellung eines Betriebshandbuches
2016	Konzepterstellung und Berechnung - Umbau Hallenbad und Sauna
2017	Bauherrenbegleitung der Generalsanierung

Grömitz / Auftraggeber: Tourismus Service Grömitz

2005	Erstellung eines Nutzungskonzeptes für das Kur- und Badezentrum Grömitz
2006	Erstellung einer Konzeptstudie für die „Neue Mitte“, Grömitz
2007-2010	Projektentwicklung / Investorensuche für einen Hotelneubau und den Badumbau
2014	Bauherrenberatung / Pre-Opening-Begleitung
2014/2015	Konzeptentwicklung „Grömitz Neue-Mitte“ Pre-Opening + Betriebsbegleitung zur Neueröffnung der Grömitzer-Welle
2015	Risikoanalyse und Erstellung des Betriebshandbuches zur Betriebssicherheit
2017	Stärken-Schwächen-Analyse Grömitzer Welle

Hagen / Auftraggeber: Hagenbad GmbH

2004	Erstellung einer Gesamtbäderkonzeption für die Stadt Hagen
2005	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung und Zukunftsprognose
2007	Bauherren- und Planungsbegleitung
2008/2009	Erstellung eines Wellnesskonzeptes
2010	Konzeptbetreuung und Beratung für die Wellness-Anlage im Westfalenbad

Herborn / Auftraggeber: Bäderbetriebe Herborn

2011	Erstellung einer Machbarkeitsstudie mit Vollkostenrechnung für den Neubau des Kombibades
------	--

Hilden / Auftraggeber: Stadtwerke Hilden

2008	Bauherrenberatung bei der Umsetzung
2010	Stärken-/Schwächen-Analyse Freizeitbad HILDORADO

Hildesheim / Auftraggeber: Stadt Hildesheim

2008/2009	Erstellung eines Bäderkonzeptes
2010	Begleitung einer Befragung der Universität Hildesheim zum Bäderkonzept

Hürth / Auftraggeber: Bäderbetriebe der Stadt Hürth

2002	Konzepterstellung und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung für die Erweiterung von Bad, Sauna, Gastronomie und Wellnessanlage
2003	Bauherrenberatung
2004	Managementbegleitung bis 2006
2006	Personalschulungen
2007	Pre-Opening-Begleitung, Sauna-Neubau
2007/08/09	Fortschreibung, Wirtschaftlichkeitsberechnung

Linnich / Auftraggeber: Stadtverwaltung Linnich

2012/2013	Erstellung eines Betreiberkonzepts Hallenbad der Stadt Linnich, Berechnungen Auslastungen durch Schul- und Vereinsschwimmen, Wirtschaftlichkeitsbetrachtung, Bauherrenberatung
2013	Aufbau eines Kurskonzeptes zur Verbesserung der Wirtschaftlichkeit
2013	Erstellung einer Risikoanalyse für das Hallenbad „RUBA“
2013/2014/2015 2016/2017	Unterstützung der Betriebsführung
2014	Managementberatung für die Bereiche: Gastronomie, Sauna, Bad, Controlling
2014/2015	Überprüfung/Anpassung Risikoanalyse u. Betriebshandbuch
2015-2018	Betriebsberatung, Überprüfung und Anpassung der Risikoanalyse Aktualisierung des Betriebshandbuches Hallenbad Linnich

Maintal / Auftraggeber: Maintaler Beteiligungs GmbH

2013	Erstellung einer Risikoanalyse, Teil I und II, DIN 15288, Personalbedarfsanalyse, Erstellung eines Konzeptes zur Kassensicherheit und Organisation
2015	Überarbeitung des Betriebs-Sicherheitskonzeptes, angepasst an die aktuelle Rechtsprechung
2016	Überarbeitung des Betriebshandbuches und der Risikoanalyse
2017	Erstellung eines Personalkonzeptes

Moers / Auftraggeber: Städtische Betriebe

2007/2008	Begleitung und Moderation bei der Erstellung des Bäderkonzeptes
-----------	---

Neu Wulmstorf / Auftraggeber: Gemeinde Neu Wulmstorf

2016 – 2017 Erstellung eines Bäderkonzeptes anhand verschiedener
Entwicklungsszenarien

Olsberg / Auftraggeber: Stadt Olsberg

2001 Erstellung eines interkommunalen Bäderkonzeptes
2002 Bewertung und Planung für ein Sole- und Kneipp-Bad in Olsberg
2003 Wirtschaftlichkeitsberechnung für das Konzept Sole und Kneipp
2006 Bauherrenberatung / Wirtschaftlichkeitsprognose / Sole-Kneipp-Bad
Olsberg
2007 Bauherrenberatung / Managementbegleitung AquaOlsberg
2008 - 2010 Betreiberberatung AquaOlsberg

Peine / Auftraggeber: Stadtwerke Peine

2009/2010 Erstellung eines Zukunftskonzeptes für die Bäderlandschaft Peine
2014 Pre-Opening Begleitung + Erstellung eines Betriebs-Handbuches
Neubau Hallenbad und Erstellung einer Risikoanalyse +
Personalbedarfsrechnung
2015 Erstellung eines Öffnungszeiten- und Eintrittspreiskonzeptes
2016 Saunaseminar

Rheda-Wiedenbrück / Auftraggeber: Stadt Rheda-Wiedenbrück

2011 Erstellung eines Bäderkonzeptes für die Bäderlandschaft Rheda-
Wiedenbrück

Weißenburg / Auftraggeber: Stadtwerke Weißenburg

2011/2012 Erstellung eines Organisationskonzeptes / Risikoanalyse für die Mogatissa
Therme und das Freibad, Erstellung eines Organisations-Handbuches zum
Reinigungskonzept, Personalbedarfsanalyse
2013 Aktualisierung der Risikoanalyse für die Mogatissa Therme

Werl / Auftraggeber: BBG Werl

2014 Erstellung einer Risikoanalyse, Personalbedarfsanalyse

Wildeshausen / Auftraggeber: Stadt Wildeshausen

- 2011 Erstellung eines Konzeptes zur Betriebsorganisation und Betriebssicherheit für das Hallen-und Freibad
- 2014 Bauherrenberatung und Erstellung einer Risikoanalyse für den Hallenbad-Neubau „Krandelbad“
- 2017 Überarbeitung des Betriebshandbuchs
Überarbeitung der Risikoanalyse und Risikobewertung

WEITERE PROJEKTE

Altenberge / Auftraggeber: Gemeinde Altenberge

- 2008 Erstellung eines Bäderkonzeptes

Bad Bederkesa / Auftraggeber: Samtgemeinde

- 2002 Bauherrenberatung, Erstellung des Wellnesskonzeptes, Pre-Opening-Planung, Wirtschaftlichkeitsprognose, Personalkonzept, Gastronomiekonzept, Saunakonzept

Bad Meinberg / Auftraggeber: Staatsbad Meinberg GmbH

- 2009 Managementberatung
- 2010 Erstellung eines Entwicklungskonzeptes „vital- und Kongresszentrum zum Stern“
- 2011 Bauherrenberatung Badehaus
- 2012 - 2014 Betriebsführung Bad Meinberger Badehaus

Bad Sachsa / Auftraggeber: Energie Systeme Nord

- 2006 Stärken-/Schwächenanalyse der Freizeitanlage „Salztal Paradies“
Konzepterstellung zu Erweiterungsmaßnahmen,
Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

Bad Waldliesborn / Auftraggeber: Gesundheitszentrum Bad Waldliesborn

- 2017 Masterplan WALIBO-Therme

Bad Vilbel / Auftraggeber: Stadtwerke Bad Vilbel

- 2006 Erstellung eines Bäderkonzeptes

Barmstedt / Auftraggeber: Stadtwerke Barmstedt

- 2015 Erstellung einer Personalkonzeptes
Erstellung einer Risikoanalyse
- 2016 Erstellung eines Betriebshandbuches
Erstellung einer Brandschutzordnung
Erstellung eines Chlorgasalarmplanes

Bestwig / Auftraggeber: Stadt Bestwig

- 2002 Erstellung eines interkommunalen Bäderkonzeptes

Bünde / Auftraggeber: Bündler Bäder GmbH

- 2015 Erstellung eines Bäderkonzeptes für die Stadt Bünde
Erstellung eines Konzeptes zur Betriebssicherheit des Freibades
- 2016 Standortanalyse Stadt Bünde
Risikoanalyse- und Bewertung für das Freibad Bünde Mitte und für die Bündler Welle
- 2016 Erstellung einer Brandschutzordnung
- 2017 Begleitung des Bäderkonzeptes in der Umsetzung

Datteln / Auftraggeber: Stadt Datteln

- 2002 Erstellung eines Bäderkonzeptes

Herne / Auftraggeber: Herner Bädergesellschaft mbH

- 2016 Erstellung einer Risikoanalyse und –bewertung für das „Wananas“
- 2017 Erstellung eines Betriebshandbuches für das Südpool und Wananas
- 2017 Erstellung einer Risikoanalyse und -bewertung für das Schwimmbad Südpool

Herten / Auftraggeber: Stadtwerke Herten

- 2000 Stärken- und Schwächen-Analyse Copa Ca Backum
- 2001 Bauherrenberatung
- 2001 Erweiterungskonzept für die Saunaanlage
- 2002 Gastronomieberatung
- 2002 Entwicklung eines Wellnesskonzeptes

Jülich / Auftraggeber: Stadtwerke Jülich

2004 Erstellung eines Entwicklungskonzeptes mit Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

Langenhagen / Auftraggeber: Stadt Langenhagen

2005 Erstellung eines Bäderkonzeptes

Lauschgrün / Auftraggeber: Privat

2006 Erstellung einer Standortanalyse und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung für eine Saunaanlage

Lüdenscheid / Stadtwerke Lüdenscheid

2000 Stärken- und Schwächen-Analyse für eine Saunaanlage

Nettetal / Auftraggeber: Stadtwerke Nettetal

2005 Erstellung einer Machbarkeitsstudie zur Bäderentwicklung

Nordkirchen / Auftraggeber: Stadt Nordkirchen

2014 Erstellung einer technischen Bewertung des Hallenbades + Beratungsszenario für eine Entwicklung bzw. Aufrechterhaltung des Bäderangebotes

2014 – 2016 Beratung bei der Umsetzung des Bäderkonzeptes

Oberderdingen / Auftraggeber: Stadt Oberderdingen

2018 Erarbeitung einer Personalberechnung für die Projektplanung des Freibadneubaus Oberderdingen

Rhede / Auftraggeber: Stadtwerke Rhede

2005 Erstellung eines Bäderkonzeptes

Rügen / Auftraggeber: Privat

2000 Konzeptentwicklung für die Jasmund-Therme

Rügen / Auftraggeber: BAG Hamm

2002 Entwicklungskonzept zum Weiterbetrieb nach Insolvenz des Freizeitbades NEMO

Seelbach / Auftraggeber: Gemeinde Seelbach

2017 Erstellung einer Personalbedarfsanalyse für das Familienbad Seelbach

Solingen / Auftraggeber: Solinger Bädergesellschaft mbH

2016 Ermittlung der Betriebskosten einer baulichen Variantendarstellung

Sondershausen / Auftraggeber: Stadtverwaltung Sondershausen

2016 Erstellung einer Risikoanalyse u. Risikobewertung
Betriebssicherheitsbegehung des Bergbades und Freibades Großfurra
Erstellung eines Personalkonzeptes

Starnberg / Auftraggeber: Stadt Starnberg

2017 Erstellung eines Betriebskonzeptes für das neue Seebad Starnberg
Erarbeitung eines Betriebshandbuches für das Seebad Starnberg

Tierpark Hamm Auftraggeber: Stadt Hamm

2014 - 2015 Betriebsführung / Management

Troisdorf / Auftraggeber: AGGUA Troisdorf GmbH

2017 Betriebssicherheitsbegehung des AGGUA in Troisdorf

2018 Erstellung einer Risikoanalyse und Risikobewertung für das AGGUA
Erstellung einer Prozessanalyse für das AGGUA

Versmold / Auftraggeber: Stadtwerke Versmold

2018 Betriebssicherheitsbegehung des Parkbades in Versmold
Betriebssicherheitsbegehung des Naturerlebnisbades in Versmold
Erstellung einer Personalanalyse für die Bäder der Stadt Versmold

Walensee (Heidiland Schweiz) / Auftraggeber: Privat

2008 Konzeptentwicklung Badehüsli

Waltrop / Auftraggeber: Stadt Waltrop

2002 Erstellung eines Bäderkonzeptes

Westernkotten / Auftraggeber: Westfälisches Gesundheitszentrum Holding GmbH

- 2014 Erstellung eines Planungs-Konzeptes für die Soletherme Bad Westernkotten
- 2015 Umsetzungsbegleitung des Planungskonzeptes
Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

Wetter (Ruhr) / Auftraggeber: Stadt Wetter (Ruhr)

- 2017 Erstellung einer Risikoanalyse und -bewertung für das Hallenbad Oberwengern
Erarbeitung eines Betriebshandbuches für die Bäderbetriebe der Stadt Wetter (Ruhr)
Erstellung einer Personalbedarfsanalyse für das Hallenbad Oberwengern
Erstellung einer Risikoanalyse für das Lehrschwimmbecken der Stadt Wetter (Ruhr)
Beratung und Betriebssicherheitsbegehung des Naturfreibades der Stadt Wetter (Ruhr)
- 2018 Erstellung eines rotierenden Schichtplansystems für das Sport- und Freizeitbad Oberwengern der Stadt Wetter (Ruhr)

PROVA AKADEMIE

Personalschulungen

Bad Arolsen / Auftraggeber: Bädergesellschaft Bad Arolsen

- „Die Visitenkarte – Service“ – Serviceschulung für das Badpersonal

Bünde / Auftraggeber: Energie und Wasserversorgung Bünde GmbH

- „Die Visitenkarte – Service“ – Serviceschulung für das Badpersonal

Fürth / Auftraggeber: Vitaplan Thermalbad GmbH & Co. KG

Seminare:

- Gästeservice- und Konfliktseminar
- Rechtssicherheit in der Aufsicht
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching

Hamm / Auftraggeber: Erlebnistherme Bad Hamm GmbH

Seminare:

- Erfolgsfaktor Gästeorientierung
- Gastronomie – Gästeservice und Konfliktbewältigung
- Sauna – Das Profitzentrum in unserem Haus, Teil I

- Sauna – Das Profitzentrum in unserem Haus, Teil II
- Entwicklung von Unternehmenszielen
- Führen durch Delegation, Zielvereinigung und Coaching
- Service-Seminar für die Mitarbeiter der Rezeption

Wissenschaftliche Arbeiten in Zusammenarbeit mit der Hochschule für Logistik und Wirtschaft Hamm

- Durchführung einer Studie zum Sauna- / Badeverhalten in Deutschland
- Durchführung einer Studie „Erfolgsprognosen für Gesundheitsinnovationen“ am Beispiel des Textilsaunierens
- Durchführung einer Studie zu der Sicherheit in den Bade- und Freizeitanlagen (Befragung von Badbetreibern zu organisatorischen Maßnahmen zur Betriebssicherheit)
- Motivforschung – Warum entscheiden sich Mitarbeiter für das Arbeiten in Freizeitbädern?

Maintal / Auftraggeber: Maintal Beteiligungsgesellschaft mbH

Seminare:

- „Die Visitenkarte Service“ – Serviceschulung für das Badpersonal

Osnabrück / Auftraggeber: Stadtwerke Osnabrück

Seminare:

- Kundenbindung durch Kommunikation
- Sauna – das Profitzentrum in unserem Haus
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching

Oberhausen / Auftraggeber: AQUApark Oberhausen GmbH

Seminare:

- Rechtssichere Aufsicht
- Gästeservice-Seminare für die MA der Rezeption
- Gästeservice-Seminare für die MA der Reinigung
- Gästeservice-Seminare für die MA der Aufsicht
- Audits in den Bereichen Rezeption / Reinigung / Aufsicht
- MA-Training vor Eröffnung des AQUAparks Oberhausen

Rothenburg (Wümme) / Auftraggeber: Stadtwerke Rothenburg (Wümme) GmbH

Seminare:

- Gästeservice-Seminare für die Mitarbeiter
- Team-Training

Weißenburg / Auftraggeber: Stadtwerke Weißenburg

Seminare:

- Rechtssichere Aufsicht
- Gästeservice-Seminar für die Mitarbeiter
- Team-Training

Wedel / Auftraggeber: Kombibad Wedel GmbH

Seminare:

- Gästeservice- und Konfliktseminar, Teil I
- Gästeservice- und Konfliktseminar, Teil II
- Personalsuche
- Manager of Leisure Business
- Sauna – das Profitzentrum in unserem Haus
- Wellness – Erarbeitung von Wellnessanwendungen 1 und 2
- Führen durch Delegation, Zielvereinbarung und Coaching
- Technikerseminar

Offene Seminare

- Kommunikation für Bäder in Krisenzeiten
- Führungskräfteseminar
- Master Typo 3®
- Deeskalation mit Flüchtlingen
- Betriebssicherheit in Schwimmbädern
- Die Visitenkarte Service für Rezeption und Reinigung
- Teams leiten und zu Spitzenleistung führen
- Mitarbeiter richtig führen und motivieren
- Event- und Aktionsplanung in Saunaanlagen
- Gerichtsfeste Betriebsorganisation für Fachangestellte in Bäderbetrieben
- Öffentlichkeitsarbeit – Verhalten in sozialen Netzwerken
- Technikernetzwerk