

Akademie PROVA

Die Akademie für Aus- und Weiterbildungen

Seminarplanung 2018



„Die Visitenkarte Service“ - Rezeption

Die Mitarbeiter des Empfangs sind der erste Kontakt mit dem Personal eines Schwimmbades. Sie sind Ansprechpartner und Berater des Gastes. Die ersten sechs Minuten im Bad sind die Wichtigsten und entscheiden über den Wohlfühlfaktor eines Gastes. Das Seminar vermittelt Wissen zum guten Umgang mit dem Gast, sodass eine individuelle Servicequalität entsteht.

Zielgruppe:

Mitarbeiter der Rezeption
Empfang
Kasse
Mitarbeiter des Beschwerdemanagements

Kosten:

300,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung

Datum:

05. März 2018
(Anmeldeschluss: 22. Januar 2018)

Ort:

Hotel Senator
Hafenstraße 28
22880 Wedel

Referent:

Timo Schirmer ist Personal- und Betriebsleiter im weltweit einzigartigen Bergbaubad AQUApark in Oberhausen. Sein hoher Anspruch an Servicequalität im Hause führt zu besten Gästebewertungen. Er möchte seine Erfahrungen gerne an die Teilnehmer des Seminars weitergeben.

Seminar: AK-2018-01

„Die Visitenkarte Service“ - Rezeption

Die Mitarbeiter des Empfangs sind der erste Kontakt mit dem Personal eines Schwimmbades. Sie sind Ansprechpartner und Berater des Gastes. Die ersten sechs Minuten im Bad sind die Wichtigsten und entscheiden über den Wohlfühlfaktor eines Gastes. Das Seminar vermittelt Wissen zum guten Umgang mit dem Gast, sodass eine individuelle Servicequalität entsteht.

Zielgruppe:

Mitarbeiter der Rezeption
Empfang
Kasse
Mitarbeiter des Beschwerdemanagements

Kosten:

300,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung

Datum:

10. April 2018
(Anmeldeschluss: 27. Februar 2018)

Ort:

AQUApark Oberhausen
Heinz-Schleußer-Str. 1
46047 Oberhausen

Referent:

Timo Schirmer ist Personal- und Betriebsleiter im weltweit einzigartigen Bergbaubad AQUApark in Oberhausen. Sein hoher Anspruch an Servicequalität im Hause führt zu besten Gästebewertungen. Er möchte seine Erfahrungen gerne an die Teilnehmer des Seminars weitergeben.

Seminar: AK-2018-02

„Die Visitenkarte Service“ - Reinigung

Der Hygienefaktor ist auf der Grundlage einer PROVA-Studie der wichtigste Indikator um eine Bade- und Freizeitanlage aufzusuchen. Somit kommt den Mitarbeitern der Reinigung eine entscheidende Rolle für das Image des Bades zu. Für mehr als 70 % der Befragten war die Sauberkeit wichtiger als der Eintrittspreis. Die Mitarbeiter der Reinigung bzw. des Housekeepings lernen in diesem Seminar die Erwartungen des Gastes an guten Service und Hygiene kennen. Unter Anleitung des Referenten werden Standards für den zukünftigen Service der Anlage festgelegt.

Zielgruppe:

Mitarbeiter der Reinigung
Housekeeping

Kosten:

150,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung

Datum:

27. September 2018
(Anmeldeschluss: 16. Aug. 2018)

Ort:

AQUApark Oberhausen
Heinz-Schleußer-Str. 1
46047 Oberhausen

Referent:

Timo Schirmer ist Personal- und Betriebsleiter im weltweit einzigartigen Bergbaubad AQUApark in Oberhausen. Sein hoher Anspruch an Servicequalität im Hause führt zu besten Gästebewertungen. Er möchte seine Erfahrungen gerne an die Teilnehmer des Seminars weitergeben.

Seminar: AK-2018-03



Teams leiten und zu Spitzenleistung führen

Das wichtigste Kapitel in einem Unternehmen sind motivierte Teams. Der gedankliche Sprung vom Aufsichtspersonal zum Gastgeber fällt manchen Team schwer. Das Seminar vermittelt das Wissen, Teams zu führen und neue Impulse zu setzen. Das vermittelte Wissen ermöglicht eine effiziente Steuerung der einzelnen Teams.

Zielgruppe:

Badleiter
Bereichsleiter
Teamleiter
Schichtführer

Kosten:

650,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung

Datum:

24. – 25. September 2018
(Anmeldeschluss: 13. Aug. 2017)

Ort:

Hotel Senator
Hafenstraße 28
22880 Wedel

Referent:

Frank Rose ist der Erfolgstrainer der Bäderbranche. Seine Seminarreihen haben bereits viele angehende Manager zu Führungskräften gemacht. Er ist Businessstrainer und –coach und gibt sein Wissen gerne an Führungskräfte weiter.

Seminar: AK-2018-04

Mitarbeiter richtig führen und motivieren

Dieses Seminar ist speziell auf Führungskräfte von Freizeit- und Bäderanlagen ausgerichtet. Die Teilnehmer lernen den Umgang mit Mitarbeitern und können ihre Stärken und Schwächen einschätzen.

Darauf aufbauend werden verschiedene Methoden zur Motivation und zum Coaching der Mitarbeiter erlernt. Das Seminar beinhaltet 2 Blöcke mit je 3 Tagen.

Zielgruppe:

Badleiter
Bereichsleiter
Teamleiter
Schichtführer

Kosten:

1.950,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung

Datum:

1. Block: 16. – 18. April 2018
2. Block: 10. – 12. September 2018
(Anmeldeschluss: 05. März 2018)

Ort:

Hotel Senator
Hafenstraße 28
22880 Wedel

Referent:

Frank Rose ist der Erfolgstrainer der Bäderbranche. Seine Seminarreihen haben bereits viele angehende Manager zu Führungskräften gemacht. Er ist Businessstrainer und –coach und gibt sein Wissen gerne an Führungskräfte weiter.

Seminar: AK-2018-05

Event- und Aktionsplanung in Saunaanlagen

Ein wesentlicher Wirtschaftsfaktor im Gesamtbetrieb eines Freizeitbades sind die Saunaanlagen. Die Gäste suchen stetig nach neuen Erlebnissen. Hierbei spielt die Event- und Aufgussplanung eine entscheidende Rolle für den Besuch einer Anlage. Das Seminar zeigt aus einer Vielzahl von Erfahrungen auf, wie eine neuzeitliche Planung von Events und Aktivitäten, Stammgäste gebunden und neue Gäste gewonnen werden.

Das Seminar ist so gestaltet, dass das vermittelte Wissen im Rahmen einer Saunanacht im Revierpark Vonderort umgesetzt werden kann. Wir bitten Sie eine entsprechende Saunabekleidung zum Seminar mitzubringen.

Zielgruppe:

Betriebsleiter
Badleiter
Saunamitarbeiter

Kosten:

650,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung

Datum:

06. – 07. April 2018
(Anmeldeschluss: 23. Februar 2018)

Ort:

Solbad Vonderort
Bottroper Straße 322
46119 Oberhausen

Referent:

Jens Vatheuer hat Sport- und Eventmanagement studiert und ist bereits seit mehreren Jahren erfolgreich im Eventmanagement tätig. Sein Know-how bringt er gerne in Saunaevents ein. Profitieren Sie von seinen umfassenden Erfahrungen und lassen Sie sich inspirieren.

Seminar: AK-2018-06



Gerichtsfeste Betriebsorganisation für Fachangestellte in Bäderbetrieben

Das Seminar behandelt die zivil- und strafrechtlichen Haftungsfragen unter dem Aspekt, welche Anforderung die Rechtssprechung stellt und wie sie sich praktikabel im Schwimmbad umsetzen lässt. Anhand tatsächlicher Schadensfälle zeigt der Referent ganz konkret auf, was falsch gemacht wurde und wie sich solche Unfälle vermeiden lassen.

Des Weiteren wird an einem Beispiel die gerichtsfeste Organisation eines Freizeitbetriebes aufgezeigt.

Zielgruppe:

Betriebsleiter
Amtsleiter
Badleiter
Bereichsleiter
Teamleiter
Schichtführer

Kosten:

325,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung

Datum:

19. März 2018
(Anmeldeschluss: 05. Feb. 2018)

Ort:

Hotel Senator
Hafenstraße 28
22880 Wedel

Referent:

Frank Rose ist geprüfter Schwimmmeister und dipl. Betriebswirt. Seit 18 Jahren ist er geschäftsführender Gesellschafter der PROVA Unternehmensberatung GmbH sowie zertifizierter Sachverständiger des deutschen Gutachter- und Sachverständigenverbandes für Schwimmbadsicherheit und Organisation.

Seminar: AK-2018-07

Gerichtsfeste Betriebsorganisation für Fachangestellte in Bäderbetrieben

Das Seminar behandelt die zivil- und strafrechtlichen Haftungsfragen unter dem Aspekt, welche Anforderung die Rechtssprechung stellt und wie sie sich praktikabel im Schwimmbad umsetzen lässt. Anhand tatsächlicher Schadensfälle zeigt der Referent ganz konkret auf, was falsch gemacht wurde und wie sich solche Unfälle vermeiden ließen.

Des Weiteren wird an einem Beispiel die gerichtsfeste Organisation eines Freizeitbetriebes aufgezeigt.

Zielgruppe:

Betriebsleiter
Amtsleiter
Badleiter
Bereichsleiter
Teamleiter
Schichtführer

Kosten:

325,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung

Datum:

26. Februar 2018
(Anmeldeschluss: 15. Jan. 2018)

Ort:

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm

Referent:

Frank Rose ist geprüfter Schwimmmeister und dipl. Betriebswirt. Seit 18 Jahren ist er geschäftsführender Gesellschafter der PROVA Unternehmensberatung GmbH sowie zertifizierter Sachverständiger des deutschen Gutachter- und Sachverständigenverbandes für Schwimmbadsicherheit und Organisation.

Seminar: AK-2018-08

Öffentlichkeitsarbeit – Verhalten in sozialen Netzwerken

Die Schnelligkeit der Nachrichtenverbreitung und sogenannte Fake-News erfordern ein breites Wissen. Das Seminar zeigt auf, wie sich Mitarbeiter verhalten sollten, wenn sie damit konfrontiert werden. Es werden Verhaltensweisen vermittelt, die den Umgang mit Gästeaussagen, Presseanfragen und Fake-News ermöglichen. Die Teilnehmer werden sicher im Umgang mit der Öffentlichkeit geschult.

Zielgruppe:

Marketingmitarbeiter
Rezeption
Aufsicht
Beschwerdemanagement

Kosten:

325,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung

Datum:

08. Oktober 2018
(Anmeldeschluss: 27. Aug. 2018)

Ort:

Maximare Erlebnistherme
Jürgen-Graef-Allee 2
59065 Hamm

Referent:

Christian Fecke ist ein Marketingspezialist und Gewinner des Marketing Awards 2007 der European Waterpark Association. Seine jahrelange Erfahrung als Radiomoderator trägt dazu bei, dass die Veranstaltung inhaltlich lebhaft gestaltet ist und das erlernte Wissen verinnerlicht wird. Seit bereits sieben Jahren ist er erfolgreich für das Marketing der Maximare Erlebnistherme in Hamm tätig.

Seminar: AK-2018-09

Technikernetzwerk

Das Technikernetzwerk dient dem Erfahrungsaustausch im Bereich Bäderbetrieb, Wasseraufbereitung und Energieoptimierung. Die Teilnehmer zeigen Beispiele aus der Praxis für die Praxis. Ergänzt wird der Erfahrungsaustausch durch einen Vortrag von Herrn Haaker, Wassertechnik und Schwimmbadbau Haaker. Er hat eine umfassende Erfahrung im Bereich Sanierung und Neubau von Wasseraufbereitungsanlagen und weiß, wo dort die Gefahren liegen. Sein Leitspruch „schlaue Kunden reduzieren die Servicekosten enorm“.

Zielgruppe:
Techniker
Betriebsleiter

Kosten:
450,00 € inkl. Tagungsgetränke und Verpflegung

Datum:
12. – 13. Feb. 2018
(Anmeldeschluss: 08. Jan. 2018)

Ort:
Hotel Senator
Hafenstraße 28
22880 Wedel

Referent:
Frank Rose ist geprüfter Schwimmmeister und dipl. Betriebswirt. Seit 18 Jahren ist er geschäftsführender Gesellschafter der PROVA Unternehmensberatung GmbH sowie zertifizierter Sachverständiger des deutschen Gutachter- und Sachverständigenverbandes für Schwimmbadsicherheit und Organisation.

Uwe Haaker ist erfahrener Wasseraufbereitungstechniker und hat zahlreiche Wasseraufbereitungsanlagen in seinem Serviceportfolio.

Seminar: AK-2018-10

„ Wer aufhört in seine Mitarbeiter zu investieren, um Geld zu sparen, kann ebenso seine Uhr anhalten, um Zeit zu sparen“

- Henry Ford

Seminaranmeldung

Seminar

Seminarnummer

Firmenanschrift

Firma

Straße

PLZ/Ort

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Teilnehmer 1

Frau Herr

Name, Vorname

E-Mail

Teilnehmer 2

Frau Herr

Name, Vorname

E-Mail

Termin

Ort

Rechnungsanschrift

Firma

Straße

PLZ/Ort

E-Mail-Adresse

Teilnehmer 3

Frau Herr

Name, Vorname

E-Mail